

Datos generales de la Experiencia

Nombre de la experiencia postulada	Programa de Capacitación para la Industria Petrolera
Organización postulante	Shell Argentina
Nombre del postulante	Veronica Staniscia
Teléfono de contacto	+541141302327
Email de contacto	veronica.staniscia@shell.com
País	Argentina
Municipio	CABA
Localización	Rural
Estado actual	En ejecución
Fecha de inicio	2013-10-01
Nombre de las organizaciones que participan en la experiencia	Shell Argentina, Municipalidad de San Patricio del Chañar, Senda Team, Weatherford, Tesco, Calfrac, YPF, Medanito, Grupo CBS, Halliburton y Tenaris
Naturaleza de las organizaciones que participan en la experiencia	Empresa, Gobierno local, Instituto de capacitación, contratistas y proveedores de servicios petroleros

Descripción de la Experiencia

¿Por qué nació esta experiencia?	Esta experiencia nació a raíz de una necesidad de la gente local, sobre todo los desempleados, que querían insertarse laboralmente en la industria petrolera, pero no contaban con los conocimientos específicos y capacitación para los distintos trabajos a realizar.
¿Qué problema busca(ó) resolver?	Esta iniciativa busca resolver el problema de empleabilidad de la mano de obra local, que por ser una población rural no tienen las habilidades y capacidades necesarias para insertarse en la industria petrolera.
¿Cuáles son las causas que generan(on) este problema?	Cuando Shell Argentina comenzó su operación en Neuquén en el año 2012, comenzaron una serie de piquetes a la operación que provenían de los desempleados de San Patricio del Chañar que reclamaban a las empresas que tomen mano de obra local para trabajar en sus yacimientos. Esto no era posible ya que no contaban con las habilidades y conocimientos que las empresas estaban necesitando.
¿Cuáles son los efectos - consecuencias derivadas por este problema?	El principal efecto/consecuencia que derivaron de estos piquetes fue un malestar social dentro de la comunidad que ponía a las empresas, en este caso Shell, en el centro de la escena por no emplear mano de obra local; y a la vez la presencia de personas de otras localidades que venían a ocupar puestos de trabajo en desmedro de los locales. Por otra parte, a nivel empresa, un bloqueo en la operación significaba importantes pérdidas de dinero.

<p>Suministre información y datos que permitan conocer el entorno, el territorio y el perfil de la comunidad donde ocurre la experiencia</p>	<p>La localidad de San Patricio del Chañar está situada en el Departamento de Añelo en la zona Noreste de la Provincia del Neuquén, sobre la margen izquierda del río del mismo nombre y a 45 Km. de la ciudad de Neuquén, capital de la provincia. Cuenta con una superficie del ejido municipal de 7549 km². Población Total: 7457 habitantes. Urbana: 78,21 % Rural: 21,79 % (1625 habitantes). Zona de influencia agrícola. Mano de obra local orientada en su mayoría a las actividades agrícolas. Otra característica importante son los procesos migratorios que se dan, la localidad recibe entre 3000 y 4000 trabajadores golondrinas provenientes por lo general del norte del país entre los meses de diciembre a abril de cada año. Mucha de esta población llega a la localidad para trabajar en las actividades rurales durante la temporada.</p>
<p>¿Cuáles son (fueron) los principales objetivos de la experiencia?</p>	<p>Reducir la conflictividad laboral local ocasionada por la falta de empleo y los reclamos de los desocupados en busca de soluciones laborales. Incrementar el nivel de EMPLEABILIDAD de jóvenes de la localidad a través de la formación técnica y actitudinal, a fin de brindar posibilidades de ingreso en la Industria Petrolera regional. Reducir el impacto que genera la afluencia de personas de otras localidades lejanas que llegan para ocupar puestos laborales en desmedro de los locales.</p>
<p>¿A quién está(estuvo) dirigida la acción? Quiénes se benefician(ron) de esta experiencia?</p>	<p>La acción está dirigida a jóvenes que habiendo terminado el secundario, quieren iniciar su carrera en la industria petrolera. Deben ser mayores de 18 años, no tener un empleo continuo, estar inscriptos en la oficina de empleo del Municipio y estar radicados en la localidad hace al menos dos años. Por otra parte, para ingresar deberán rendir y aprobar un examen escrito sobre matemática y física.</p>
<p>¿Cuál es(fue) el monto aproximado de inversión realizada en esta experiencia y quiénes son(fueron) los aportantes?</p>	<p>El monto de inversión para la primera experiencia fue de U\$ 500.000 que fueron aportados por Shell para solventar el desarrollo de las capacitaciones, y por el Municipio de San Patricio del Chañar, que acondicionó las instalaciones donde se realizan los cursos.</p>

<p>¿Cuáles son(fueron) las principales fases y actividades realizadas para el desarrollo de esta experiencia</p>	<p>La primera fase para el desarrollo de esta experiencia fue entablar un dialogo entre los piqueteros (desempleados) que reclamaban una fuente de trabajo, las empresas prestadoras de servicios, Shell Argentina y el Municipio de San Patricio del Chañar. Como resultado de este dialogo entre todas las partes interesadas, se acordó llevar a cabo un programa de capacitación técnica orientado a la industria petrolera para residentes de la localidad. Se realizó un acuerdo entre el Municipio de SP del Chañar y Shell para llevar adelante el programa y se convocó a Senda Team como empresa capacitadora. El programa cuenta con la siguiente modalidad: Charla previa, general e informativa abierta a la comunidad Entrevistas grupales (pautas, auto conocimiento, cuadernillo, foda), Clases de consulta y examen (matemática y física) - Selección por puntaje Convenio de compromiso - no significa empleo. Clases teóricas de 4 hs/día - Aprobar un Módulo Básico de Matemática, Física, Química, Electricidad. Talleres actitudinales y de seguridad - visitas a yacimientos Entrega de apuntes - Evaluaciones académicas y actitudinales Informes de avance y final. Certificados.</p>
<p>Innovación, sostenibilidad y aprendizaje</p>	
<p>¿Qué aspectos de la experiencia considera innovadores para el contexto en el que se desarrolla(ó) y por qué?</p>	<p>Como aspecto innovador destacamos el hecho de poder, por intermedio de un dialogo, llegar a un acuerdo con las partes involucradas para satisfacer las demandas recibidas. Por otra parte, generar conocimientos locales e insertar a personas que, historicamente y por tradición local, trabajaban en materia agricola ganadera y reconvertirlas para ocupar una posición en la industria petrolera fue una verdadera innovación para la localidad y también para las empresas petroleras. No es usual, para la industria petrolera, capacitar la mano de obra local, ya que muchas veces los requerimientos son muy tecnicos y optan por trasladar a personas de ciudades o incluso de paises vecinos, en desmedro de lo que esa migración genera en la comunidad local.</p>
<p>¿Qué aprendizajes derivados de la experiencia considera que pueden ser de utilidad y potencialmente transferibles a otras organizaciones y contextos que enfrentan retos similares?</p>	<p>El principal aprendizaje de esta experiencia es haber podido realizar un trabajo conjunto y coordinado entre el sector privado, organizaciones de la sociedad civil y el sector público, generando un beneficio para la comunidad y estos ultimos a su vez, compartiendo esos conocimientos con otras personas.</p>

<p>Mencione tres datos o hechos que permiten evidenciar que los efectos positivos generados a partir de la experiencia, serán duraderos y permitirán a la comunidad enfrentar de mejor manera nuevos desafíos</p>	<p>La tasa de graduados de los curso fue del 90% y de ese porcentaje el 80% ya ha logrado insertarse en la industria petrolera, trabajando en distintas empresas del sector. Debido al éxito de la primera edición del programa, que duró seis meses, se decidió la continuidad y se está realizando la segunda edición. La experiencia ha generado un cambio social en la comunidad, mostrando que a través del dialogo es posible superar obstaculos y generar un cambio positivo.</p>
---	--

Caracterización de la experiencia frente al enfoque de desarrollo de base

Participación y protagonismo de la comunidad

<p>¿La experiencia amplía (ó) la participación de la comunidad?</p>	<p>5</p>
<p>Explique su respuesta</p>	<p>La experiencia se desarrolló ante un reclamo generado por miembros de la comunidad, en este caso desempleados, que deseaban obtener un empleo continuo en la industria petrolera.</p>
<p>¿En qué etapas del proceso participa(ó) la comunidad (diseño, ejecución, seguimiento, etc.)?</p>	<p>La comunidad participó en la etapa inicial donde planteo sus inquietudes y sus necesidades, en este caso necesidad de empleo. Luego el diseño, ejecución y seguimiento se desarrollo conjuntamente con los distintos actores involucrados que fueron Shell, el Municipio, el instituto de capacitación y las otras empresas proveedoras de servicios y contratistas que también dieron su tiempo y know-how para llevar adelante la iniciativa.</p>
<p>¿Qué responsabilidades asume(ió) la comunidad en esta experiencia?</p>	<p>La comunidad asumió la responsabilidad de participar activamente en las capacitaciones que se diseñaron y desarrollaron especialmente para ellos.</p>
<p>¿Cuál es(fue) el papel de la comunidad en esta experiencia (cooperación, seguimiento, deliberación, ejecución, otro)?</p>	<p>La comunidad, al plantear sus inquietudes y obtener una respuesta favorable a estas, se comprometió a participar en la experiencia que para ellos se realizó, en este caso los cursos de capacitación.</p>
<p>¿Cuál es(fue) el papel del miembro de RedEAmérica en la experiencia?</p>	<p>El papel de Shell, no solo fue el de contribuir economicamente a esta iniciativa, sino el de articular con todas las partes para poder desarrollar la experiencia.</p>
<p>La experiencia amplia(ó) el acceso, administración y control de recursos por parte de la comunidad?</p>	<p>5</p>
<p>Explique su respuesta</p>	<p>El proceso de diseño del programa fue totalmente transparente y abierto a la comunidad. Se recogieron sus inquietudes y se armó una propuesta acorde a todas las partes. Esto quiere decir acercar las necesidades de las empresas, del municipio y de la comunidad y obtener un beneficio para todos.</p>

Incidencia en lo público	
La experiencia contribuye(ó) a construir y/o ampliar los espacios de participación pública para la comunidad?	5
Explique su respuesta	Esto se vió representando en el hecho que ante un reclamo/solicitud de la comunidad, se dió una acción conjunta entre una empresa privada y el sector público.
La experiencia influye(ó) en el diseño de políticas, programas y medidas del gobierno?	5
Explique su respuesta	Esta experiencia permitió la generación de nuevas fuentes de trabajo. Asimismo, mediante el éxito de esta iniciativa, la Oficina de Empleo de la Municipalidad se convirtió en una Secretaría de Trabajo y Producción.
La experiencia influye(ó) en la asignación de recursos públicos del gobierno?	5
Explique su respuesta	El Municipio aportó fondos propios para la realización de la experiencia a través del reacondicionamiento de las instalaciones para la realización de los cursos y personal propio de la oficina de empleo que realizó un acompañamiento de alumnos y docentes, un equipo de psicólogos y personal administrativo.
Vinculos de cooperación	
¿La experiencia fomenta(ó) la cooperación entre los miembros de la organización	5
Explique su respuesta	Esta experiencia no habría sido posible sin el trabajo conjunto de Shell, el Municipio de SP del Chañar, empresas contratistas y el instituto de capacitación.
¿La experiencia fomenta(ó) la creación o consolidación de vínculos y asociatividad entre las organizaciones de base?	5
Explique su respuesta	A raíz de esta iniciativa, se han formado cooperativas de trabajo entre los grupos de piqueteros.
¿La experiencia fomenta(ó) la creación o consolidación de vínculos y asociatividad entre las organizaciones de base y con otros actores civiles, públicos o privados?	5

Explique su respuesta	Las cooperativas de trabajo que se han formado, hoy están prestando servicios de construcción en la operación de diversas empresas petroleras. Asimismo, el 80% de los graduados del Primer Programa de Capacitación han logrado insertarse en empresas del sector.
¿La experiencia sirve(ió) de puente entre la comunidad y el gobierno local?	5
Explique su respuesta	La experiencia fue el puntapie inicial para desarrollar los vinculos de Shell con el gobierno local y a traves de esta logró afianzarse la relación.
¿La experiencia contribuye(ó) a ampliar la confianza entre la comunidad y otros actores?	5
Explique su respuesta	El proceso fue siempre claro y transparente, y al ser una comunidad muy chica, generó importantes lazos entre la gente, las empresas y el gobierno local.
Capacidades colectivas	
Utilizar información sobre su entorno para diseñar y ejecutar experiencias	5
Explique su respuesta	Antes de diseñar el plan, le consultamos a la comunidad que era lo que quería, como así también conocimos las necesidades del gobierno local y de las empresas que brindan servicios para nuestra operación.
Planear y formular proyectos	5
Explique su respuesta	Se realizó una planificación exhaustiva.
Hacer seguimiento a las actividades y resultados	5
Explique su respuesta	Se realizan informes periodicos sobre el avances de los alumnos y un informe final sobre cada uno que se entrega a la Oficina de Empleo (hoy Secretaría de Trabajo y Producción) y a Shell.
Evaluar los resultados, analizar y ajustar las actividades y estrategias	5
Explique su respuesta	En base a la primer experiencia, se han modificado algunos puntos de la curricula.
Administrar recursos	5
Explique su respuesta	Los recursos son administrados por la empresa que gestiona las capacitaciones.
Acceder a nuevas fuentes de recursos	5

Explique su respuesta	Estamos en conversaciones con otras empresas del sector, algunas socias nuestras, para poder conseguir más recursos y que el programa no sea solo de Shell sino algo conjunto.
Negociar y resolver conflictos	5
Explique su respuesta	Para desarrollar la experiencia se partió desde un dialogo inicial donde escuchamos los reclamos/necesidades de la comunidad.
Acceder a espacios de participación	5
Explique su respuesta	Se abrió una puerta para escuchar y juntos diseñar un plan que sea conveniente para todos.
Disminución de las condiciones de pobreza	
¿La experiencia contribuye(ó) a disminuir las condiciones de pobreza en la comunidad?	5
Explique su respuesta	Esta población no tiene condiciones de pobreza estructural pero si falta de empleo formal. Esta experiencia nos permitió regularizar el empleo informal.
Suministre resultados cuantitativos o cualitativos para sustentar las transformaciones observadas en cuanto a disminución de la pobreza	S/D
Profundización de la democracia	
¿La experiencia contribuye(ó) a la profundización de la democracia?	5
Explique su respuesta	La experiencia es muy enriquecedora en este sentido porque permitió la interacción exitosa, en busca de un beneficio para todos, de actores de la vida cotidiana como son el sector público, el sector privado, las organizaciones de la sociedad civil y la sociedad en su conjunto.
Mencione datos o hechos ejemplifiquen los resultados	Algunos resultados de los participantes de la experiencia son los siguientes: Conocen las formas de trabajar de la industria, modalidades, situaciones de adaptabilidad y flexibilidad. Se desenvuelven con la terminología técnica y el lenguaje propio de la industria. Conciencia de incorporar actitud proactiva y capacidad de trabajo en equipo. Reconocen la importancia del mejoramiento continuo a través del aprendizaje. Reflexionan sobre el impacto personal-familiar del trabajo en el petróleo.

información adicional



TRANSFORMADORES
II PREMIO LATINOAMERICANO
DE DESARROLLO DE BASE

Si desea anexar información,
hágalo aquí