

Datos generales de la Experiencia

Nombre de la experiencia postulada

Activación comunitaria para mejorar la calidad de vida y generar un entorno seguro en la zona oriente del Polígono Edison

Organización postulante

FEMSA

Nombre del postulante

Cordelia Portilla González

Teléfono de contacto

83892121

Email de contacto

poligonoedison@gmail.com

País

México

Municipio

Monterrey

Localización

Urbana

Estado actual

En ejecución

Fecha de inicio

2016-11-01

Nombre de las organizaciones que participan en la experiencia

OXXO- Voluntarios en equipo trabajando por la superación con amor A.C.

Naturaleza de las organizaciones que participan en la experiencia

Organización de la sociedad civil, Iniciativa privada y Gobierno

Descripción de la Experiencia

¿Por qué nació esta experiencia?

OXXO corporativo por la preocupación ante la situación de inseguridad y falta de capacidades para convivir en la ciudad de Monterrey y en el país, y por el compromiso con la ciudad y en particular con su comunidad inmediata, ideó y organizó la iniciativa Polígono Edison desde 2011 para fomentar el desarrollo de base y mejorar la calidad de vida de sus colonias vecinas, a través de acciones de transformación social, cultural y urbanística. Desde 2013 se ha colaborado con la organización civil VETSA A.C. en el desarrollo de grupos vecinales capacitados en valores y habilidades para la vida.

Para el año 2015 el enfoque fue en la formación y capacitación de grupos de vecinos que participen para aportar soluciones a su comunidad, generando un círculo virtuoso entre la IP, Gobierno, ONG y vecinos.

¿Qué problema busca (ó) resolver?

La falta de cohesión social se deriva de problemáticas arraigadas en el sector históricamente, partimos del concepto de que cohesión "Es un estado de relación e interacción horizontal y vertical entre integrantes de la sociedad, que tienen un conjunto de normas que incluyen la confianza, el sentido de pertenencia, la participación y ayudar, así como sus manifestaciones conductuales.

Participación ciudadana

Las tendencias de participación ciudadana en la ciudad están muy limitadas y no existen espacios de diálogo democrático entre la

población. La gran mayoría de las acciones participativas son guiadas por líderes políticos para fines electorales o coyunturales. En Nuevo León carecemos de una cultura de participación y corresponsabilidad ciudadana. Esta tendencia se puede revertir actuando con diferentes grupos poblacionales, educando tanto a adultos como a niños y jóvenes en una cultura democrática. Esta cultura democrática debe incluir el respeto a las diferentes voces y mecanismos autónomos para movilizar las demandas y exigencias consensuadas por la comunidad.

¿Cuáles son las causas que generan (on) este problema?

El principal factor que ha generado la problemática es el aumento de grupos criminales organizados en el norte del país, algunos teniendo su sede en Monterrey Nuevo León, por tanto la disputa por las zonas para el narcomenudeo han convertido a la ciudad en un territorio violento. Las acciones de la delincuencia organizada, permean a todos los sectores, en el caso de las zonas desprotegidas por factores como el nivel educativo o pobreza patrimonial, se incrementa al tener actividades como el reclutamiento de nuevos delinquentes o zonas de ajustes de cuentas; las familias que viven en el sector lo padecen no solo al ver los hechos en los medios de comunicación, poco a poco se fue formando una visión de conformismo y de incapacidad por parte de los vecinos ante la inoperancia de las autoridades y el incremento de la delincuencia. Lo que nos lleva al problema de la falta de participación y compromiso. La participación ciudadana es “la intervención de los individuos en actividades públicas en tanto portadores de intereses sociales” (Nuria Cunil 1994, citada por (Arzaluz Solano, 2004)). La participación ciudadana está compuesta por tres elementos: social, civil y político.

Históricamente, la participación ciudadana en Monterrey ha sido reglamentada desde el estado, primero bajo la figura de los Jueces Auxiliares y más recientemente bajo el Programa de Activación Ciudadana. Si bien ambas figuras corresponden a iniciativas formales para la participación, en la práctica han estado fuertemente ligadas a partidos políticos y han respondido a fines electorales (Arzaluz Solano, 2004).

Con la publicación de la Ley de Participación Ciudadana para el Estado de Nuevo León el 13 de mayo de 2016, los instrumentos de participación han quedado reglamentados, en un ejercicio que define las figuras que servirán para la interlocución entre los habitantes y sus autoridades. En esta ley, la participación ciudadana se define como:

Los principios que regulan la participación ciudadana en Nuevo León son: corresponsabilidad, democracia, inclusión, solidaridad, sustentabilidad, respeto, tolerancia, cultura de la legalidad, derechos humanos y perdurabilidad.

Todos los habitantes del estado pueden participar de los diferentes mecanismos contemplados en la Ley; esto quiere decir que la participación ciudadana no está restringida para los ciudadanos mexicanos (hombres y mujeres mayores de 18 años con nacionalidad mexicana), sino que incluye a toda la población que reside en el territorio (niñas y niños, migrantes, personas sin registro civil). Todos los habitantes tienen voz y, exceptuando ciertos instrumentos, voto en las acciones participativas.

¿Cuáles son los efectos –consecuencias derivadas de este problema para la comunidad, el territorio y para la empresa?

Delincuencia

La mayoría de actos delincuenciales que se presencian en el área son perpetuados por medio del hurto a casa habitaciones, comercio, personas físicas, accesorios de vehículos y vehículos en su totalidad. Además de presentar incidencia en pandillerismo, riñas y violencia familiar.

Pobreza

Un alto porcentaje de residentes viven en situación de pobreza debido en gran parte a la falta de accesibilidad a la educación básica, deserción y demás problemáticas generadas por la violencia organizada vivida en el estado a partir del 2011, cuando el crimen organizado tuvo un alza significativa, impactando de forma negativa la convivencia social.

En un previo diagnóstico realizado en el área se han encontrado las siguientes características:

- El desempleo: la falta de estudios por elección de actividades ilícitas ha imposibilitado a los residentes en situación de vulnerabilidad a acceder a un trabajo digno.
- El alcoholismo y la drogadicción: son una de las prácticas habituales en esta zona, las cuales generan diferentes tipos de violencia.
- Violencia Intersectorial, presenciada a nivel familiar, escolar y comunitario.
- La prostitución en el área es una actividad recurrente. En sí la falta de recursos económicos, la ausencia de valores, el bajo nivel educativo, la desintegración familiar, los sentimientos de abandono e inferioridad, son elementos drásticos que han imposibilitado el desarrollo integro de éstas comunidades.

¿Quiénes participaron en la identificación del problema y en la construcción de la solución?

Participaron vecinos de las colonias Jaramillo, 10 de marzo y Garza Nieto de Monterrey, sus opiniones fueron organizadas mediante encuestas domiciliarias en 2015. Cabe destacar que la iniciativa Polígono Edison opera desde 2011, en ese año se realizó una Investigación del entorno social para detectar las necesidades sentidas de la comunidad con testigos privilegiados.

La organización civil VETSA participa con el modelo de activación comunitaria, que busca resolver problemas complejos a través de un proceso sistémico e integrador de políticas y la participación local, considerando como primera meta el bienestar humano.

Desarrolla estrategias para identificar y convocar a la población a integrarse en las actividades, para luego expandirse hacia el resto de los residentes de la comunidad a atender.

¿En qué medida la solución de este problema genera beneficios para el la empresa?

Contribuye a hacer de la comunidad vecina un mejor lugar para vivir, reforzando nuestra licencia social y nuestros y vínculos con vecinos, asimismo, desarrolla a la comunidad vecina a nuestras oficinas corporativas, haciéndola más segura al crear lazos vecinales empáticos.

¿En qué medida la solución de este problema genera beneficios para la comunidad?

La comunidad se beneficia al tener vecinos más participativos, comprometidos y organizados, ellos pueden incidir en plantear iniciativas y proyectos comunitarios que se enfoquen en atender los problemas del maltrato de espacios públicos, fomentar mayor convivencia vecinal lo que contribuye a alejar la delincuencia.

La organización vecinal también aporta beneficios al fomentar la denuncia ciudadana, ejemplos simples como tirar basura o luminarias descompuestas son un problema en el sector. La convivencia vecinal incorpora a nuevos vecinos en la dinámica comunitaria de pertenencia y confianza, contando con vecinos que interactúan poco a poco para recuperar los espacios que son invadidos por delincuentes.

Suministre información y datos que permitan conocer el entorno, el territorio y el perfil de los pobladores donde ocurre la experiencia

La zona oriente del Polígono se compone por 3 colonias sumando 5,176 habitantes. 2,627 hombres y 2,549 mujeres. De ellos 1,536 son menores de 18 años. Suma un perímetro de 3.5 km²

En lo referente a la seguridad, la falta de vigilancia resalta como la mayor necesidad; en cuanto a suciedad, la acumulación de basura en ciertos puntos, ya sea por ser áreas públicas descuidadas, lotes baldíos o zonas de mercado. En 2015 la policía municipal tuvo 57 reportes de pandillerismo

171 de riña

155 de violencia familiar

25 denuncias por daño en propiedad ajena

11 denuncias por narcomenudeo

33 denuncias por robo

33 por lesiones

4 casos de violación

Suministre información y datos que permitan conocer la empresa involucrada (empleados, ventas, cobertura geográfica, sector económico, etc)

FEMSA COMERCIO es una unidad de negocio de FEMSA, compañía fundada en Monterrey con 125 años de experiencia. FEMSA COMERCIO, opera diferentes cadenas de formato pequeño, incluyendo tiendas de comercio al detalle, la eficiencia de estas tiendas es posible gracias a la eficiencia de una red de centros de distribución, producción y servicio.

OXXO a más de 35 años de iniciar operaciones, hoy destaca como la cadena de tiendas de comercio al detalle más grande, rentable y de mayor crecimiento en América Latina. Cuenta con 14,148 establecimientos, 46 de ellos en Bogotá Colombia y el resto distribuidos en México.

Diariamente se atienden a 10.8 millones de clientes en nuestras tiendas, el equipo de trabajo consta de más de 1000 mil colaboradores.

Suministre información sobre el modelo de negocio de la empresa y cómo esta experiencia se inserta en éste

La propuesta de valor de OXXO es satisfacer las necesidades cotidianas de nuestros clientes, estando siempre cerca de ellos, siendo un buen vecino. El concepto comercial ofrece una serie de conveniencias: atención, servicio de calidad, confianza y cercanía, amplio horario de atención, variedad de productos y servicios, entre otros.

El interés por transformar positivamente nuestras comunidades nos llevó a participar en el Marco estratégico de sostenibilidad FEMSA, eje conductual de las unidades de negocio para definir metas claras y avances y cumplimientos. El Marco incluye y organiza los temas de enfoque, programas e iniciativas de responsabilidad social de la organización bajo tres principios rectores: nuestra gente, comunidad y planeta

Nuestro compromiso significa contribuir para hacer de nuestras comunidades mejores lugares para vivir, fortalecemos los vínculos con vecinos, autoridades, organizaciones civiles y las familias de los colaboradores a través de diversas iniciativas. En 2015 invertimos 26.5 millones de pesos en 291 acciones comunitarias y Polígono Edison. Con estas acciones, entre muchas otras, generamos valor social, enfocándonos en fomentar el cuidado del medio ambiente y el deporte, así como en rehabilitar espacios públicos que propicien la convivencia.

¿Cuáles son (fueron) los principales objetivos de la experiencia?

Fortalecer los valores en niños, adolescentes y adultos de la Comunidad, a través de la formación en desarrollo humano para generar comunidades resilientes.

Fomentar habilidades ocupacionales para potencializar aptitudes y destrezas que contribuyan al desarrollo de hábitos saludables.

Fomentar el asociativismo y la participación de la comunidad, para resolver las necesidades sociales de su contexto a través del

ejercicio ciudadano.

Capacitar a los habitantes del oriente de Polígono Edison en habilidades para el diseño y ejecución de proyectos comunitarios autónomos, con perspectiva de corresponsabilidad e inclusión.

Formar redes vecinales para diseñar agendas comunitarias autónomas.

¿Cuál es (fue) el monto aproximado de inversión realizada en esta experiencia y quiénes son (fueron) los aportantes?

1,500,000 (un millón quinientos mil pesos)

OXXO, FEMSA y VETSA A.C.

¿Durante cuánto tiempo se desarrolla (ó) la experiencia?

1 año, noviembre 2015- en ejecución

¿Cuáles son (fueron) las principales fases y actividades realizadas para el desarrollo de esta experiencia?

Fase I. Visión comunitaria: Sensibilización de la comunidad a la temática en cuestión

Fase II. Autovaloramiento: Capacitación en desarrollo humano y la temática en cuestión

Fase III. Asociativismo: Identificación de actores primarios y organización en grupos de acción

Fase IV. Empoderamiento: Promoción de liderazgos

Fase V. Gestión y proacción: Desarrollo de actividades prácticas sobre la temática en cuestión

Fase VI. Multiplicación: Apropiación y multiplicación de la temática

Innovación, sostenibilidad y aprendizaje

¿La experiencia utiliza mecanismos de mercado para mejorar la calidad de vida de la comunidad y en el territorio? Cuáles?

Las participantes en su mayoría mujeres adultas, llevan a cabo talleres de habilidades productivas. Éste es un objetivo colateral a la formación humana, puesto que las bases son la autoestima, confianza y empoderamiento, para después poder generar pequeños emprendimientos como la venta de adornos, manualidades, pulseras y collares producto de las enseñanzas del programa.

¿Qué aspectos de la experiencia considera innovadores? Por qué?

El involucramiento de la ciudadanía para plantear soluciones a su entorno, sin embargo no solo basta solicitar o gestionar apoyos, el programa trabaja bajo el principio de corresponsabilidad, participación y compromiso, los vecinos participan con un modelo de activación formado por voluntarios de la comunidad, quienes son los protagonistas del cambio. Se ha capacitado a líderes comunitarios que se encargan de sostener y replantear los proyectos para que no sean efímeros.

¿Qué aprendizajes derivados de la experiencia considera que pueden ser de utilidad y potencialmente transferibles a otras organizaciones de base, empresas y contextos que enfrentan retos similares?

El involucrarse con la comunidad y hacerlos partícipes de las decisiones fueron factores que nos han ayudado en ganarnos la confianza de los vecinos. Partimos de generar cambios desde el interior de las personas y hacia sus familias para posteriormente manejar una visión de comunidad.

Podemos compartir que es muy importante colaborar de la mano con los vecinos, acompañándolos en sus proyectos, enseñándoles que ellos son los protagonistas de las soluciones y que sino se empoderan y participan, las soluciones a sus problemas no van a llegar. El programa incorpora a aliados del sector privado, gobierno y sociedad civil, estos tres frentes se unen para realizar propuestas alcanzables.

Mencione tres datos o hechos que permiten evidenciar que los efectos positivos generados a partir de la experiencia, serán duraderos y permitirán a la comunidad y los involucrados en esta iniciativa, enfrentar de mejor manera nuevos desafíos

1. Actualmente los vecinos participan en 4 juntas, cada grupo cuenta con su proyecto enfocado en salud y seguridad. Mientras que se cuenta con un proyecto colectivo, el cual consta en el cuidado y mantenimiento de un parque lineal de 15,000 m² que atraviesa las colonias participantes. Estos proyectos están plasmados en agendas comunitarias, además se les da el acompañamiento y asesoría.
2. La capacitación y organización vecinal ha redituado en que los grupos han participado en el rescate de espacios públicos con acciones de voluntariado, denuncia y gestión. Han participado en la recolección de 55 toneladas de basura, rescate de dos predios abandonados con limpieza y pintura, han denunciado más de 20 luminarias públicas que atraen a delincuentes, esta labor de denuncia es constante, puesto que a los vecinos les afecta el transitar por estas calles.
3. El sector donde colaboramos es violento y con rivalidades entre vecinos de diferentes colonias, durante el programa se trabaja la cohesión social, formando una visión comunitaria en la que los límites de colonias no sean barreras para la convivencia. Esto lo podemos ver en la interacción que hay con vecinos de diversos sectores, se ha logrado que los participantes se trasladen a otros sectores promoviendo la solidaridad y trabajo en equipo sobre una problemática en común. Anteriormente se complicaba caminar por

Diciembre 12 de 2016

las calles de otra colonia, pues había miedo y rivalidad, ahora podemos decir que se ha contribuido a aumentar esa convivencia. Se realizan sesiones plenarias a las que van invitados de 4 colonias, también se aprovecha la infraestructura para la recreación, en el parque lineal que atraviesa las colonias, en él se realizan eventos comunitarios de cultura, celebración de efemérides y deporte, mismos en los que los vecinos participan como organizadores.

¿Cómo valora la posibilidad de incrementar su escala de esta experiencia?

4

Explique su respuesta

Es necesario mayor involucramiento de gobierno en las acciones, sabemos que existen muchos habitantes en la ciudad y no hay posibilidad de establecer acciones profundas en cada sector.

Se podría ampliar la experiencia, si existiera mayores aportaciones de otros aliados o que aumentará la cantidad de proyectos que involucran a empresas, gobierno y sociedad civil.

Caracterización de la experiencia

Participación

¿En qué etapas del proceso participa (ó) la comunidad-organizaciones de base (diagnóstico, planeación, ejecución, seguimiento, etc.)?

La metodología incluye un diagnóstico participativo de las necesidades de los vecinos, el cual es emitido de viva voz de los participantes. Aunado a ello se han realizado recorridos a pie tomando la metodología CPTED.

Se tienen sesiones plenarias en las que los vecinos exponen sus proyectos y necesidades con un diálogo abierto de iniciativas y enfocado en las problemáticas del sector.

Además participaron vecinos de las colonias Jaramillo, 10 de marzo y Garza Nieto de Monterrey, sus opiniones fueron organizadas mediante encuestas domiciliarias en 2015.

¿Qué actores participan (ron) en la ejecución de la iniciativa (organizaciones de base, otras organizaciones sociales, empresas, gobierno, etc.)?

Voluntarios en equipo trabajando por la superación con amor A.C., OXXO, Gobierno municipal de Monterrey Nuevo León.

¿Cuál es (fue) el rol de la comunidad-organizaciones de base en la experiencia (aliado, proveedor, distribuidor, etc.)? Explique.

La organización Voluntarios en equipo trabajando por la superación con amor A.C. implementó su modelo de activación comunitaria para desarrollar estrategias para identificar y convocar a la población a integrarse en las actividades para solucionar problemas de la comunidad.

El fideicomiso Polígono Edison iniciativa de OXXO ha colaborado en la asignación y administración de los recursos, seguimiento e intercambio de experiencias con la organización.

¿Cuál es (fue) el papel de la empresa en la experiencia? Cuáles fueron las áreas empresariales involucradas y su rol?

El Polígono Edison opera mediante un fideicomiso, destinado exclusivamente para accionar programas en las colonias vecinas al corporativo. Es impulsado por la iniciativa privada, en este caso Cadena Comercial OXXO, a través del área de Responsabilidad social. Tiene siempre las puertas abiertas para el involucramiento de otros actores que deseen aportar recurso y talento.

¿La experiencia amplia (ó) el acceso, administración y control de recursos por parte de la comunidad-organizaciones de base?

4

Explique su respuesta

Los grupos vecinales han sido capacitados para que sean autosustentables y que a raíz de las capacidades desarrolladas, cada vez más, se vayan empoderando para administrar sus recursos.

¿En qué medida la empresa involucra la comunidad en esta experiencia, como parte de su estrategia para asegurar el éxito del negocio a largo plazo y contribuir al desarrollo económico, social, ambiental y democrático en la comunidad y el territorio?

4

Explique su respuesta

Uno de los pilares de la empresa es generar valor social y desarrollo de las comunidades en donde opera. Contribuye a hacer de la comunidad vecina un mejor lugar para vivir, reforzando nuestra licencia social y nuestros y vínculos con vecinos, asimismo, desarrolla a la comunidad vecina a nuestras oficinas corporativas, haciéndola más segura al crear lazos vecinales

Construcción de visiones, acuerdos y vínculos de cooperación

¿La experiencia fomenta (ó) la construcción de visiones y acuerdos entre la comunidad-organizaciones de base y la empresa?

5

Explique su respuesta

La responsabilidad por mejorar la comunidad se comparte con nuestros aliados por medio del programa Buen vecino, el cual busca generar vínculos de confianza para aumentar la participación ciudadana..

¿La experiencia contribuye (ó) a aproximar las lógicas, intereses y tiempos entre la empresa y la comunidad-organizaciones de base?

3

Explique su respuesta

Las acciones realizadas en el Polígono Edison se mueven de acuerdo al consenso con los participantes vecinos.

¿La experiencia permitió estrechar los vínculos de cooperación entre la comunidad-organizaciones de base y la empresa?

5

Explique su respuesta

Es prioridad para la empresa conocer y vincularse con las comunidades donde opera, sin participación de los vecinos el cambio sostenido no puede ser, hay una necesidad en común que es el aumento de los delitos, lo que conlleva a la colaboración entre ONG, gobierno e IP.

¿La experiencia contribuye (ó) a ampliar la confianza entre la comunidad-organizaciones de base y la empresa?

5

Explique su respuesta

Los participantes han conocido y vivido los valores de la empresa, promovidos por medio del Fideicomiso Polígono Edison, valores como la responsabilidad y compromiso son trascendentales para lograr un cambio positivo. La confianza se ha desarrollado al compartir proyectos para un bien en común, el que la comunidad vea el interés de una empresa cercana físicamente a ellos, despierta el sentido de autovalorarse.

Capacidades colectivas

¿La experiencia contribuye (ó) que comunidad-organizaciones de base adquiera capacidades para construir visiones y acuerdos colectivos?

5

Explique su respuesta

El desarrollo de las propuestas e iniciativas son con base en la participación de la colectividad. Hay necesidades sentidas por la comunidad y por la empresa, por tanto se realiza un frente en común.

¿La experiencia contribuye (ó) que el personal de la empresa adquiera capacidades para construir visiones y acuerdos colectivos?

4

Explique su respuesta

El desarrollo del negocio va de la mano con el desarrollo comunitario, conocer a nuestros vecinos y clientes nos guía en la realización de estrategias para facilitar sus vidas. Los proyectos de responsabilidad social fomentan una participación activa donde se involucran

colaboradores de la empresa y gente externa, con la firme intención de crear mejores oportunidades de vida.

¿La experiencia contribuye (ó) que la comunidad-organizaciones de base y el equipo de la empresa adquiera capacidades para usar información sobre su entorno para diseñar y ejecutar experiencias?

4

Explique su respuesta

La estrategia de la empresa es colaborar con sus comunidades vecinas e incidir en su mejoramiento, el fin es hacer más fácil la vida de nuestros clientes. Entre más tengamos las puertas abiertas con los clientes, más se puede conocerlos, sus necesidades u opiniones. La llegada de una tienda OXXO incrementa las posibilidades de los vecinos, al tener más servicios a la mano.

¿La experiencia contribuye (ó) que la comunidad-organizaciones de base adquiera capacidades para planear y formular proyectos, planes de negocio, etc.?

4

Explique su respuesta

La comunidad participante tiene proyectos compartidos para el mejoramiento de su sector, estos han sido elaborados con base en necesidades comunes y aportaciones de protagonistas de la comunidad. Como empresa se maneja una visión de responsabilidad social, pues el crecimiento de la empresa es un crecimiento compartido con México. Se ha fomentado:

- Compromiso comunitario.
- Vinculación con las comunidades.
- Sinergias con Gobierno y Sociedades Civiles.
- Mejoramiento de habilidades sociales y profesionales de nuestros Voluntarios

¿La experiencia contribuye (ó) que la comunidad-organizaciones de base adquiera capacidades para hacer seguimiento a las actividades y resultados?

4

Explique su respuesta

Se cuenta con una planeación semestral de las acciones que la comunidad va a realizar enfocadas en las necesidades sentidas entre vecinos y empresa.

¿La experiencia contribuye (ó) que comunidad-organizaciones de base adquiera capacidades para evaluar los resultados, analizar y ajustar las actividades y estrategias?

4

Explique su respuesta

Durante la realización del programa se contó con un estudio de impacto, que nos arrojará información estadísticamente válida y confiable, con el fin de evaluar las estrategias y los resultados. El estudio es avalado por el Tecnológico de Monterrey,

¿La experiencia contribuye (ó) que comunidad-organizaciones de base adquiera capacidades para administrar recursos?

5

Explique su respuesta

Los participantes han sido capacitados en la planeación e implementación de proyectos, desarrollan una administración de sus recursos al evaluar la magnitud de las acciones necesarias y la disponibilidad de los mismos. Por la empresa existe un fideicomiso que administra las finanzas que se destinan a los programas.

¿La experiencia contribuye (ó) que la comunidad-organizaciones de base y el equipo de la empresa adquieran capacidades para negociar y resolver conflictos?

5

Explique su respuesta

El planteamiento de las soluciones se realiza de manera consensuada entre los participantes y teniendo como marco de referencia los reglamentos municipales y acuerdos entre vecinos. Se fomenta la cultura de legalidad, esta enseñanza es llevada hacia los vecinos como un pilar para trabajar en equipo.

¿La experiencia contribuye (ó) que la comunidad-organizaciones de base y el equipo de la empresa adquieran capacidades para cooperar y trabajar en alianza?

5

Explique su respuesta

Las problemáticas de la ciudad de Monterrey son compartidas por todos los sectores, como gobierno, empresas o sociedad civil, en particular la delincuencia. Por ello una de las acciones emprendidas son el fomento de la convivencia y participación por medio de alianzas con el fin de mejorar la zona geográfica que compartimos.

Valor y retorno

¿La experiencia genera (ó) oportunidades de hacer negocios o mejora (ó) la situación económica, social y/o ambiental para las organizaciones de base?

3

Explique su respuesta

Al aumentar la cohesión social, aumenta la confianza de los empleadores, esto reeditúa en la credibilidad, confianza e inversión en el sector trabajado.

Indique resultados cuantitativos y cualitativos que permitan apreciar mayores oportunidades de hacer negocios o mejores condiciones económicas, ambientales y/o sociales para las organizaciones de base

La organización base ha mejorado su reputación logrando obtener nuevos financiamientos por parte de otros aliados de la IP y gobierno

¿La experiencia genera (ó) oportunidades de mayor competitividad y sostenibilidad para la empresa, a corto y largo plazo?

3

Explique su respuesta

Al ser una empresa socialmente responsable, crece la aceptación de los clientes, al conocer las acciones a beneficio de la comunidad, esto aporta mayor preferencia y atracción de nuevos clientes.

Indique resultados cuantitativos que permitan apreciar las oportunidades de mayor competitividad y sostenibilidad que esta iniciativa generó para la empresa a corto y largo plazo.

La empresa se posiciona como la mejor opción de cadenas de tiendas en el sector trabajado, a raíz de la vinculación con vecinos. Al tener un año del proyecto los resultados se están construyendo, principalmente en la cohesión social del entorno.

¿La experiencia genera (ó) transformaciones institucionales o culturales a nivel de la comunidad-organizaciones de base y/o de la empresa?

5

Explique su respuesta

La transformación de las comunidades positivamente va de la mano del cambio de los usuarios, al tener vecinos más desarrollados, las instituciones se ven en la obligación de mejorar.

Resultados en Desarrollo Sostenible

Esta experiencia, ¿A cuál(es) ODS-Objetivo de Desarrollo Sostenible corresponde?

Fortalecimiento de la institucionalidad y ciudadanía, en vías de desarrollo se contribuye a potenciar el crecimiento económico al tener ciudadanos más preparados

¿La experiencia contribuye (ó) a disminuir las condiciones de pobreza en el territorio?

4

Explique su respuesta

Suministre resultados cuantitativos o cualitativos para sustentar las transformaciones observadas

Los participantes han sido capacitados en valores y habilidades, lo que contribuye a tener ciudadanos más preparados, con mayores

aspiraciones y conocimiento de sus capacidades

¿La experiencia contribuye (ó) a generar una dinamización económica del territorio donde ocurre la iniciativa?

3

Explique su respuesta

Suministre resultados cuantitativos o cualitativos para sustentar las transformaciones observadas

Los participantes han sido capacitados en valores y habilidades, lo que contribuye a tener ciudadanos más preparados, con mayores aspiraciones y conocimiento de sus capacidades

¿La experiencia contribuye (ó) a generar un mejor cuidado del ambiente en el territorio donde ocurre la iniciativa?

5

Explique su respuesta

Suministre resultados cuantitativos o cualitativos para sustentar las transformaciones observadas

Una de las necesidades a atacar fue el maltrato de espacios públicos, acciones como la basura, daño a los árboles o arrojar escombros, dañan el medio ambiente pero también el social. En el sector trabajado hay inundaciones por coladeras tapadas y falta de áreas verdes, por lo que se trabajó en campañas de limpieza.

¿La experiencia contribuye (ó) a generar una mejor institucionalidad y a fortalecer la ciudadanía en el territorio donde ocurre la iniciativa?

5

Explique su respuesta

Suministre resultados cuantitativos o cualitativos para sustentar las transformaciones observadas

Los participantes son capacitados en ciudadanía, respeto y liderazgo, se han manejado múltiples gestiones ante gobierno para colaborar en equipo.

¿La experiencia contribuye (ó) a la profundización de valores y prácticas democráticas?

5

Explique su respuesta

Mencione datos o hechos ejemplifiquen los resultados

Las propuestas vecinales se basan en objetivos comunes y necesidades sentidas, estas propuestas se desarrollan en sesiones plenarias y juntas de grupos en donde se plantean soluciones democráticas.

¿La experiencia contribuye (ó) a la inclusión de las diversas voces e intereses de la comunidad-organizaciones de base, la empresa y los diversos involucrados?

5

Explique su respuesta

Mencione datos o hechos ejemplifiquen los resultados

Al manejarse juntas vecinales, todas las aportaciones son bienvenidas, la empresa ha aprendido a vincularse con los vecinos con el compromiso y corresponsabilidad que le pertenece a compartir una zona geográfica.

¿Cómo valora el efecto o la influencia de esta experiencia sobre el desarrollo sostenible del territorio?

3

Explique su respuesta

Mencione datos o hechos ejemplifiquen los resultados

Es requerida la intervención de más aliados, así como de más participantes, los cambios se suscitan poco a poco, sin embargo aquéllos logrados, son un avance en comparación con la dinámica vivida hace 5 años aproximadamente.

¿La experiencia contribuyó a asegurar el éxito del negocio a largo plazo?

2

Explique su respuesta

Mencione datos o hechos ejemplifiquen los resultados

Diciembre 12 de 2016

Nuestra intervención es enfocada en el desarrollo de las personas y las comunidades, estas son el pilar para tener una sociedad sostenible, con base en el compromiso y preparación de los usuarios. El éxito del negocio no solo se basa en rentabilidad, el mejoramiento de las comunidades donde se opera es también una responsabilidad de la empresa.

Información adicional



https://www.youtube.com/watch?v=_vA70PofYjM
