

Datos generales de la Experiencia

Nombre de la experiencia postulada

Lazos de Agua en el Departamento de San Marcos, Guatemala

Organización postulante

Fundación FEMSA

Nombre del postulante

Ilsa Elia Ruiz Torres

Teléfono de contacto

+52 1 8328 6000 ext. 1950

Email de contacto

ilsa.ruiz@femsa.com.mx

País

Guatemala

Municipio

Tacaná y Tajumulco, Departamento de San Marcos

Localización

Rural

Estado actual

Concluida

Fecha de inicio

2013-04-01

Nombre de las organizaciones que participan en la experiencia

Fundación FEMSA, CARE como parte de Millennium Water Alliance, Coca-Cola América Latina y la Oficina Municipal de Agua y Saneamiento de Tacaná

Naturaleza de las organizaciones que participan en la experiencia

Fundación FEMSA - Fundación de segundo piso que realiza proyectos de inversión social enfocados en beneficiar a personas y comunidades de manera sostenible.

CARE - ONG que trabaja para llevar acceso a agua, saneamiento e higiene a comunidades.

Millennium Water Alliance - Federación/consorcio de organizaciones no gubernamentales que trabajan en proyectos para impulsar el acceso a agua, saneamiento e higiene en comunidades necesitadas.

Coca-Cola América Latina - Corporación multinacional de bebidas.

Oficina Municipal de Agua y Saneamiento (OMAS) del Municipio de Tacaná - Organización municipal que tiene el objetivo de brindar n servicio de calidad a usuarios de servicios de agua y saneamiento del casco urbano y asistencia técnica y organizativa a las Comisiones de Agua y Saneamiento - CAS del municipio de Tacaná, Departamento de San Marcos.

Descripción de la Experiencia

¿Por qué nació esta experiencia?

Lazos de Agua, en su primera fase, surgió con el objetivo de mejorar la salud y subsistencia de comunidades rurales de México,

Guatemala, Honduras, Colombia y Nicaragua a través de acceso a agua segura, saneamiento mejorado y educación en higiene. La iniciativa busca lograr la sostenibilidad de las intervenciones a través del desarrollo de estructuras comunitarias que se encarguen del mantenimiento y gestión del equipo. Además, el proyecto busca suplir la falta de espacios de colaboración entre ONG's implementadoras del sector WASH, creando reuniones de aprendizaje donde pudieran compartir mejores prácticas y áreas de oportunidad en la operación de proyectos.

¿Qué problema busca (ó) resolver?

En el departamento de San Marcos, según la Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional de Guatemala, únicamente 58% de los hogares tenía acceso a agua directamente en el domicilio. Con Lazos de Agua se buscó llevar agua segura, saneamiento mejorado y educación en higiene a 10 comunidades de las municipalidades de Tacaná y Tajumulco en este departamento de Guatemala.

Lazos de Agua busca resolver la falta de sostenibilidad de los proyectos del sector del agua, saneamiento e higiene. Una de sus estrategias más efectivas para lograrlo es el empoderamiento de las comunidades a través de la creación de Comités de Agua y Saneamiento.

¿Cuáles son las causas que generan (on) este problema?

Poca o nula inversión hecha en medidas de acceso a agua y saneamiento en las municipalidades para cubrir las necesidades más urgentes de la población.

Falta de reglamento Municipal y Urbano de Agua y Saneamiento para gestionar y legitimar el manejo del agua en las comunidades.

Falta de control de usuarios del servicio y morosidad de hasta 95% en tarifas de agua por parte de los pobladores que no veían el valor de hacer aportaciones para recibir servicios de agua y saneamiento.

Conocimiento limitado sobre medidas de higiene adecuadas por la ausencia de apoyo a la educación sanitaria y proyectos de Escuelas Saludables y el hecho de que 45% de los habitantes es analfabeta.

Falta de apoyo a medidas de saneamiento como la letrización que permitiría mejorar la calidad de higiene en la comunidad.

¿Cuáles son los efectos -consecuencias derivadas de este problema?

La falta de inversiones en infraestructura de agua y saneamiento, sea por ausencia de un ente rector, o por falta de recursos debido a la morosidad en pago de tarifas, tiene efectos en la salud como enfermedades gastrointestinales. 76% de hogares encuestados sufrían al menos una vez a la semana de diarrea, ocasionando ausentismo escolar entre los niños de las comunidades.

Por otro lado, la ausencia de acompañamiento de parte de gobiernos e instituciones repercute en el seguimiento a las intervenciones una vez que las organizaciones implementadoras terminan su proyecto. Esto genera que no haya un retorno social verdadero sobre la inversión.

38% de la población estaba insatisfecha con la gestión de infraestructura por parte de organismos encargados de hacerlo.

¿Cómo identificaron el problema como una prioridad para el territorio?

Implementando un protocolo de Monitoreo, Evaluación y Aprendizaje de Fundación FEMSA, acordado con Millennium Water Alliance. El primer paso del protocolo consiste en un reporte de evaluación (diagnóstico) del contexto del país y comunidad. Se elaboró un mecanismo de valoración (una encuesta que sirvió como línea base) para recabar información de cada comunidad intervenida para identificar sus necesidades. Se encuestaron a 106 hogares en las comunidades. Los hallazgos fueron documentados a través de un reporte de narrativa de línea base, un reporte adicional con tablas detalladas sobre agua, saneamiento, prácticas de higiene y otros datos demográficos, la información cuantitativa en Excel y un documento sobre el proceso de análisis de la información recabada. Estos documentos pueden ser compartidos con los evaluadores del Premio si así lo requieren vía correo electrónico.

¿Quiénes participaron en la identificación del problema y en la solución?

Fundación FEMSA, Millennium Water Alliance a través de CARE, Coca-Cola América Latina, Oficina Municipal de Agua y Saneamiento de Tacaná y los habitantes de las comunidades.

Suministre información y datos que permitan conocer el entorno, el territorio y los pobladores donde ocurre la experiencia

Ubicación:

10 comunidades rurales de las municipalidades de Tacaná y Tajumulco, departamento de San Marcos, Guatemala. Localizarlos con respecto a su distancia de la ciudad. San Marcos está ubicado a más de 280 kilómetros de la capital. Tajumulco y Tacaná son

municipalidades de alta marginación y de difícil acceso.

El área se caracteriza por el acceso limitado a agua segura (40% de la población rural no tiene acceso). En cuestiones de saneamiento los números son parecidos: 48% no tiene acceso a medidas de saneamiento como letrinas.

49% de las mujeres y 15% de los hombres son analfabetas.

El 40% de la población tiene un ingreso mensual de USD 0 a 30, 35% de USD 30.1 a 100 y 25% arriba de USD 100.

Únicamente 4.5% de la población utiliza sistemas de captación de agua.

Solamente 24% de los hogares paga por tarifas de agua.

¿Cuáles son (fueron) los principales objetivos de la experiencia?

- Incrementar el acceso sostenible a agua
- Promover la cobertura sostenible de saneamiento
- Mejorar la calidad de agua potable desde la fuente y en hogares para alcanzar el estándar gubernamental
- Mejorar prácticas de lavado de manos
- Generar mecanismos comunitarios que dieran permanencia a la intervención

¿A quién está (estuvo) dirigida la acción? Quiénes se benefician (ron) de esta experiencia?

En total, 5,693 habitantes del departamento de San Marcos se beneficiaron con acceso a agua segura, además de medidas de saneamiento e higiene.

¿Cuál es (fue) el monto aproximado de inversión realizada en esta experiencia y quiénes son (fueron) los aportantes?

La inversión realizada para Guatemala fue en total de USD 540,000.09.

La aportación económica fue hecha por Fundación FEMSA, Coca-Cola América Latina, Millennium Water Alliance, el Gobierno local y contribuciones de la comunidad.

¿Durante cuánto tiempo se desarrolla (ó) la experiencia?

La intervención de Lazos de Agua tuvo lugar del 1 de abril de 2013 al 30 de abril de 2016.

¿Cuáles son(fueron) las principales fases y actividades realizadas para el desarrollo de esta experiencia?

Las principales fases y actividades se dividen por cada objetivo.

Acceso a agua potable:

- Estudios de pre-inversión
- Evaluación de riesgo de la infraestructura
- Organización y capacitación a Comités de Agua y Saneamiento
- Establecimiento de compromiso a nivel comunitario
- Construcción y rehabilitación de sistemas de agua potable por gravedad
- Implementación de micro-medidores de agua

Saneamiento:

-Construcción y/o rehabilitación de sistemas de agua para eliminar agua estancada y focos de contaminación. Entre otra infraestructura, se instalaron letrinas de pozo ventilado, cuyas paredes se hicieron con materiales reciclados de las familias.

Higiene:

-En coordinación con la Oficina Municipal de Agua y Saneamiento y la Oficina Municipal de la Mujer, implementaron procesos para el cambio de comportamientos en higiene y saneamiento basados en cinco principios: seguridad en sí mismo, asociación con otros, reacción con ingenio, acciones planeadas y responsabilidad.

Los Comités de Agua y Saneamiento están formados por miembros de las comunidades. Acompañan a la organización implementadora durante todas las etapas del proyecto como parte de un proceso de capacitación.

Innovación, sostenibilidad y aprendizaje

¿Qué aspectos de la experiencia considera innovadores para el contexto en el que se desarrolla(ó) y por qué?

En un contexto como Guatemala, donde no hay claridad del ente regulador de agua, no es común utilizar micro-medidores en las comunidades. En esta experiencia, como parte de la infraestructura, se instalaron micro-medidores domiciliarios, lo cual sentará las bases para establecer tarifas diferenciadas por consumo para promover el cuidado del recurso.

Se creó una alianza con la Oficina Forestal Municipal con la que se logró establecer viveros forestales comunitarios (nueva fuente de empleo), elaboración de planes de manejo forestal, delimitación de zonas de recarga hídrica e implementación de obras y prácticas de conservación para la protección de zonas de recarga hídrica. Adicionalmente, se brindó asistencia técnica para la protección y conservación de recursos naturales de la comunidad.

Además, se creó una alianza con la Oficina Municipal de la Mujer para crear conciencia en los miembros de la comunidad sobre equidad de género, promoviendo la capacidad de las mujeres en puestos de toma de decisiones, en este caso, respecto a la satisfacción de necesidades de agua potable y saneamiento básico, pero que puede extrapolarse a otros aspectos del desarrollo humano.

¿Qué aprendizajes derivados de la experiencia considera que pueden ser de utilidad y potencialmente transferibles a otras organizaciones y contextos que enfrentan retos similares?

A través de Lazos de Agua, se fortalecieron relaciones con gobiernos locales y municipales, un pazo clave para asegurar la permanencia de los proyectos. Este aprendizaje es esencial para fortalecer e incluso apalancar recursos en cualquier contexto.

Además, la creación de Comités de Agua y Saneamiento altamente capacitados es clave para asegurar la sostenibilidad técnica, financiera y social de intervenciones de agua y saneamiento.

A su vez, los Comités de Agua y Saneamiento funcionan como mecanismos para fortalecer lazos entre la comunidad, incrementando el capital social, lo que se relaciona con la funcionalidad a largo plazo de las intervenciones y en mejorar la gobernanza de los Comités. Esto puede trasladarse a otras organizaciones y/o contextos.

Mencione tres datos o hechos que permiten evidenciar que los efectos positivos generados a partir de la experiencia, serán duraderos y permitirán a la comunidad y los involucrados en esta iniciativa, enfrentar de mejor manera nuevos desafíos

Los Comités de Agua y Saneamiento fueron capacitados en aspectos financieros, incluyendo cálculo de tarifas y definición de presupuestos. Después de esto se logró disminuir la morosidad de 95% a 60%.

Además, los Comités están capacitados en sistemas de cloración, mantenimiento y operación de los sistemas de agua instalados, por lo cual pueden enfrentar cualquier adversidad en el funcionamiento de los mismos.

En este proyecto fue la primera ocasión que una Oficina Municipal de Agua y Saneamiento intervino en las municipalidades de Tacaná y Tajumulco, lo que significó tener directrices claras para la comunidad respecto a obligaciones y compromisos de ambas partes. Establecer este tipo de relacionamiento ayuda a resolver nuevos retos en la región, pero también genera aprendizaje sobre la relevancia de establecer vínculos con organismos municipales para proyectos en otras áreas.

Caracterización de la experiencia

Participación

Cuál es (fue) el papel del miembro de RedEAmérica en la experiencia?

Fundación FEMSA financió y apalancó recursos para incrementar el alcance del proyecto. Además, desarrolló una metodología de monitoreo, evaluación y aprendizaje (MEL, por sus siglas en inglés) que, en acuerdo con Millennium Water Alliance, no sólo se enfocaba en lograr la permanencia del proyecto sino en compartir esta información con otros 5 implementadores de la región que pudieran beneficiarse de las lecciones aprendidas a través del programa, mejorando así las intervenciones del sector WASH en América Latina. Esto, a su vez, fomentó la búsqueda de mecanismos para la sostenibilidad de la experiencia y de otras que se estaban ejecutando a la par en otros 4 países latinoamericanos.

¿En qué etapas del proceso participa (ó) la comunidad - organizaciones de base (diagnóstico, planeación, ejecución, seguimiento, etc.)?

Las comunidades y organizaciones de base son involucradas desde el principio del proyecto. Las comunidades participan activamente desde la definición de la necesidad y el diagnóstico, hasta la ejecución.

Diciembre 13 de 2016

Los habitantes incluso toman parte en la construcción de los sistemas, aprenden a dar mantenimiento a la infraestructura y se involucran en la formación de los Comités de Agua para asegurar que continúa en funcionamiento una vez que la intervención de las organizaciones termina.

Además, al finalizar la intervención, son parte del proceso de monitoreo, evaluación y aprendizaje.

¿Qué actores participan (ron) en la ejecución de la iniciativa? (Organizaciones de base, otras organizaciones sociales, empresas, gobierno, etc.)

CARE, habitantes de las comunidades donde se realizaron intervenciones, la Oficina Municipal de Agua y Saneamiento, los gobiernos locales, la Oficina Forestal Municipal y la Oficina Municipal de la Mujer.

Cuál es (fue) el papel de cada uno de los actores involucrados en la experiencia?

Fundación FEMSA financió y apalancó recursos para incrementar el alcance del proyecto. Además, desarrolló una metodología de monitoreo, evaluación y aprendizaje (MEL, por sus siglas en inglés) que, en acuerdo con Millennium Water Alliance, no sólo se enfocaba en lograr la permanencia del proyecto sino en compartir esta información con otros 5 implementadores de la región que pudieran beneficiarse de las lecciones aprendidas a través del programa, mejorando así las intervenciones del sector WASH en América Latina. Esto, a su vez, fomentó la búsqueda de mecanismos para la sostenibilidad de la experiencia y de otras que se estaban ejecutando a la par en otros 4 países latinoamericanos.

CARE: socio implementador del proyecto y principal conexión directa con las comunidades beneficiadas.

Millennium Water Alliance: ente especializado en el sector WASH que colaboró con su experiencia para enfocar los proyectos de Lazos de Agua bajo la misma estrategia de acceso sostenible a agua. Además desempeñó el papel de Project y Grant Manager.

Coca-Cola América Latina: financiador del proyecto.

Habitantes de las comunidades: construcción e instalación de los equipos de agua y saneamiento, creación y desarrollo de los comités de agua, elección de sus representantes en ellos, gestión de las tarifas y mantenimiento de las obras construidas.

Oficina Municipal de Agua y Saneamiento: ente ejecutor y responsable del recurso hídrico, además de la capacitación, seguimiento y coordinación de los Comités de Agua y Saneamiento.

Gobiernos locales: co-financiamiento de las intervenciones y relacionamiento comunitario

Oficina Forestal Municipal: creación de viveros forestales comunitarios que generaron fuentes de empleo entre los habitantes, planes de manejo forestal, delimitación de zonas de recarga hídrica e implementación de obras y prácticas de conservación que protegían las zonas de recarga hídrica que dotan de agua a la comunidad, asistencia técnica para la protección y conservación de recursos naturales de la comunidad.

Oficina Municipal de la Mujer: creación de conciencia entre la comunidad sobre equidad de género, promoción de capacidades en las mujeres en puestos donde toman decisiones (específicamente alrededor de la gestión del agua y saneamiento de la comunidad).

¿La experiencia amplía (ó) la participación de la comunidad - organizaciones de base?

5

Explique

La formación de los Comités de Agua y Saneamiento requiere que todos los integrantes de la comunidad se involucren en procesos democráticos para elegir a los integrantes, quienes a su vez son otros habitantes, para dar continuidad a la intervención.

¿La experiencia amplia(ó) el acceso, administración y control de recursos por parte de la comunidad - organizaciones de base?

5

Explique su respuesta

Como parte de la formación de Comités de Agua y Saneamiento hay capacitación financiera que incluye cuestiones como establecimiento de tarifas, administración de recursos para mantener los sistemas en operación y otros aspectos financieros. Además, los vínculos con la Oficina de Agua y Saneamiento y los gobiernos municipales otorgan financiamientos de parte de estas entidades.

Construcción de visiones, acuerdos y vínculos de cooperación

¿La experiencia fomenta (ó) la construcción de visiones y acuerdos colectivos entre la comunidad - organizaciones de base y los demás actores del territorio involucrados?

5

**Explique su respuesta
(cuáles acuerdos se establecieron, formas e instancia de decisión)**

A través de los Comités de Agua y Saneamiento se establecen mecanismos de gobernanza entre los habitantes de la comunidad. A su vez, estos Comités establecen acuerdos con la OMAS y gobiernos municipales para la gestión de los servicios de agua y saneamiento de cada comunidad.

¿La experiencia fomenta (ó) la creación o consolidación de vínculos de cooperación y asociatividad entre la comunidad - organizaciones de base y los demás actores involucrados?

5

Explique su respuesta

Además de vínculos con la Oficina Municipal de Agua y Saneamiento y gobiernos municipales, se buscó dar una formación integral a las comunidades a través de programas de capacitación con la Oficina Forestal Municipal y la Oficina Municipal de la Mujer para desarrollar capacidades en gestión de recursos naturales y empoderamiento de la mujer a participar en toma de decisiones.

¿La experiencia sirve (ió) de puente entre la comunidad, el sector empresarial y el gobierno local?

5

Explique su respuesta

La experiencia nació como una alianza entre el sector empresarial y ONGs para impulsar el desarrollo de las comunidades. Esto, a su vez, fomentó que las alianzas hechas buscaran la cooperación con organismos de gobierno, desde gobiernos municipales hasta la Oficina Municipal de Agua y Saneamiento, para co-financiamiento y seguimiento a los servicios de agua y saneamiento.

¿La experiencia contribuye (ó) a ampliar la confianza entre la (organizaciones de base y los demás actores involucrados)(comunidad y otros actores y organizaciones involucrados)?

5

Explique su respuesta

El diálogo entre los diferentes actores involucrados fue esencial para establecer acuerdos tan importantes como la colaboración con la OMAS, la Oficina Forestal Municipal y la Oficina Municipal de la Mujer, además de los acuerdos con gobiernos municipales para co-financiar las intervenciones. Los mecanismos de gobernabilidad se basaron en tres aspectos fundamentales para ayudar a ampliar la confianza:

- Empoderamiento de las comunidades
- Fortalecimiento de los gobiernos municipales
- Establecimiento de espacios de diálogo para ambos

¿La experiencia contribuye (ó) a ampliar el sentido de reciprocidad e interdependencia entre la comunidad - organizaciones de base y los demás actores involucrados)?

5

Explique su respuesta

Se establecieron claramente los roles de cada parte involucrada, como la responsabilidad de los gobiernos y OMAS de dar seguimiento a las intervenciones, administrar el acceso a agua y saneamiento y buscar mecanismos de subsidios. En el caso de las comunidades, conocen que es su responsabilidad mantener en operación los sistemas, pagar las cuotas de consumo (la morosidad disminuyó de 95% a 60%) y mantener activos los Comités de Agua y Saneamiento, organismos de vinculación entre los habitantes y las demás Oficinas Municipales.

¿La comunidad - organizaciones de base y los demás actores involucrados establecieron alianzas para la ejecución de los planes acordados?

5

Explique su respuesta

Diciembre 13 de 2016

Se establecieron alianzas no únicamente para la construcción y/o mantenimiento de sistemas de agua y saneamiento, sino para complementar el desarrollo de capacidades en las comunidades. Además de la alianza con la Oficina Municipal de Agua y Saneamiento, se establecieron acuerdos de colaboración con la Oficina Municipal de la Mujer y la Oficina Forestal Municipal.

Incidencia en lo público

¿La experiencia contribuye(ó) a construir y/o ampliar los espacios de participación pública para la comunidad - organizaciones de base y los demás actores involucrados?

5

Explique su respuesta

Una de las tres dimensiones en las que se abordó la gobernabilidad fue la creación de espacios de diálogo en las comunidades y los gobiernos municipales.

¿La experiencia influye(ó) en el diseño de políticas, programas y medidas del gobierno?

3

Explique su respuesta

El programa sirvió como un piloto para crear un manual de establecimiento de Oficinas Municipales de Agua y Saneamiento que puede ser replicado en otras municipalidades de Guatemala.

¿La experiencia influye(ó) en la asignación de recursos públicos del gobierno?

5

Explique su respuesta

Antes de la intervención no había claridad del ente regulador de agua y no había asignación de recursos a programas de agua y saneamiento. Luego de las alianzas establecidas a través de Lazos de Agua se logró que los gobiernos co-financiaran las intervenciones y establecieran subsidios a las tarifas de agua, además de aportaciones al mantenimiento de la infraestructura.

La experiencia contribuye (ó) crear o fortalecer canales de diálogo entre la comunidad -organizaciones de base, otras organizaciones sociales y las autoridades públicas del territorio para intercambiar información, generar acuerdos y desarrollar proyectos conjuntos?

5

Explique su respuesta

Los canales de diálogo establecidos entre las comunidades (a través de los Comités de Agua y Saneamiento) y los organismos públicos sirven de espacio para tomar decisiones respecto a la gestión de los sistemas de agua y saneamiento, establecer nuevas alianzas con otras oficinas municipales (como la de la mujer y forestal) e intercambiar lecciones aprendidas con la OMAS.

Capacidades colectivas

¿La experiencia contribuye (ó) que la comunidad-organizaciones de base y los demás actores involucrados adquieran capacidades para construir visiones y acuerdos colectivos?

5

Explique su respuesta

La creación de Comités de Agua y Saneamiento permitió formar un organismo que representara oficialmente los intereses de cada comunidad. Los miembros de los Comités tienen espacios de diálogo como asambleas donde se toman decisiones para beneficio de cada comunidad.

¿La experiencia contribuye (ó) que la comunidad-organizaciones de base y los demás actores involucrados adquieran capacidades para usar información sobre su entorno para diseñar y ejecutar experiencias?

5

Explique su respuesta

El protocolo de Monitoreo, Evaluación y Aprendizaje (MEL, por sus siglas en inglés) diseñado por Fundación FEMSA permite comprender el panorama de la comunidad antes de la intervención para identificar las áreas de acción y diseñar los proyectos (experiencias) para

Diciembre 13 de 2016

resolver la problemática. Este mismo protocolo permite evaluar las experiencias una vez concluidas. Los aprendizajes generados con el protocolo ayudan a Fundación FEMSA y las demás organizaciones a identificar fortalezas y áreas de oportunidad de los programas para mejorar otros proyectos y la estrategia general de intervenciones de Agua y Saneamiento.

¿La experiencia contribuye (ó) que la comunidad-organizaciones de base y los demás actores involucrados adquieran capacidades para planear y formular proyectos?

5

Explique su respuesta

A través de Lazos de Agua había reuniones anuales de aprendizaje donde participaban todas las organizaciones implementadoras del proyecto regional (6) incluyendo CARE, donde compartían su experiencia, conocimiento y mejores prácticas para ayudar a fortalecer las metodologías de cada una.

Además, la experiencia (Lazos de Agua) requería que cada organización implementadora, como CARE, documentaran su metodología y desarrollo del proyecto al final de la intervención para compartirlo con las demás organizaciones.

¿La experiencia contribuye (ó) que la comunidad-organizaciones de base y los demás actores involucrados adquieran capacidades para hacer seguimiento a las actividades y resultados?

5

Explique su respuesta

CARE fue capacitado en la aplicación del protocolo de monitoreo, evaluación y aprendizaje desarrollado por Fundación FEMSA para que fuera utilizado en las comunidades de San Marcos. Fue en la línea base que genera este protocolo en la que se basaron las actividades y estrategias para el programa en Guatemala. Más allá de ello, los resultados de la línea final ayudaron a que Fundación FEMSA ajustara su estrategia para continuar con su programa de Agua y Saneamiento a futuro.

Por otro lado, los asistentes técnicos y los Comités de Agua y Saneamiento son capacitados en el seguimiento, monitoreo y lectura de los micromedidores instalados en las viviendas.

¿La experiencia contribuye (ó) que la comunidad-organizaciones de base y los demás actores involucrados adquieran capacidades para evaluar los resultados, analizar y ajustar las actividades y estrategias?

5

Explique su respuesta

CARE fue capacitado en la aplicación del protocolo de monitoreo, evaluación y aprendizaje desarrollado por Fundación FEMSA para que fuera utilizado en las comunidades de San Marcos. Fue en la línea base que genera este protocolo en la que se basaron las actividades y estrategias para el programa en Guatemala. Más allá de ello, los resultados de la línea final ayudaron a que Fundación FEMSA ajustara su estrategia para continuar con su programa de Agua y Saneamiento a futuro.

¿La experiencia contribuye (ó) que la comunidad-organizaciones de base adquieran capacidades para administrar recursos?

5

Explique su respuesta

Los miembros de los Comités de Agua y Saneamiento reciben capacitación en temas administrativos para poder manejar los recursos hídricos de la comunidad, asegurar el mantenimiento de los equipos, manejar la contabilidad y gestión de las tarifas y subsidios gubernamentales, además del fondo de ahorro creado para asegurar la continuidad del proyecto.

¿La experiencia contribuye (ó) que la comunidad-organizaciones de base adquieran capacidades para acceder a nuevas fuentes de recursos?

5

Explique su respuesta

El programa principalmente promueve que las fuentes de ingresos y recursos para la comunidad sean propios a través del fomento al empleo, la generación de nuevas capacidades, la mejora de las condiciones para niños y adultos, y la mejora en la cultura de pago por la gestión de los recursos hídricos de la comunidad.

Otra forma en la que la comunidad ha adquirido una nueva fuente de ingreso es a través de los subsidios gubernamentales. El gobierno

Diciembre 13 de 2016

subsidia una parte de la tarifa y la comunidad paga otra parte. Cuando de esas aportaciones hay un remanente, se va a un fondo de ahorro. El dinero queda disponible si llegara a haber algún imprevisto y asegurar así la sostenibilidad de la intervención.

¿La experiencia contribuye (ó) que la comunidad-organizaciones de base y los demás actores involucrados adquieran capacidades para negociar y resolver conflictos?

5

Explique su respuesta

Los Comités de Agua y Saneamiento realizan asambleas comunitarias en las que presentan recomendaciones y planes para la gestión del agua y saneamiento a la comunidad. En ellas, los habitantes encuentran un espacio donde desarrollar habilidades para negociar y resolver conflictos relacionados con el manejo de sus recursos que finalmente terminan con una votación para seleccionar las soluciones más adecuadas según sus necesidades.

¿La experiencia contribuye (ó) que la comunidad-organizaciones de base y los demás actores involucrados adquiera capacidades para acceder a espacios de participación?

5

Explique su respuesta

Los Comités de Agua y Saneamiento son espacios de participación empezando por la selección democrática de sus representantes. Además, presentan recomendaciones y planes para la gestión del agua y saneamiento a la comunidad durante asambleas en las que los habitantes votan por las soluciones más adecuadas según sus necesidades.

¿La experiencia contribuye (ó) que la comunidad-organizaciones de base y los demás actores involucrados adquieran capacidades para cooperar y trabajar en alianza?

5

Explique su respuesta

Los Comités de Agua y Saneamiento son mecanismos que involucran a la comunidad en procesos que requieren de mucha colaboración. Empezando por la selección democrática de sus representantes, pero también a través de la participación conjunta con la ONG implementadora, con los gobiernos locales y las Oficinas Municipales de Agua y Saneamiento y otras instancias que proveen asesoría y acompañamiento en la creación del Comité.

Los mismos Comités presentan recomendaciones y planes para la gestión del agua y saneamiento a la comunidad durante asambleas en las que los habitantes votan por las soluciones más adecuadas según sus necesidades.

Resultados en Desarrollo Sostenible

¿La experiencia contribuye (ó) a disminuir las condiciones de pobreza en la comunidad y el territorio?

5

Explique su respuesta

Suministre resultados cuantitativos o cualitativos para sustentar las transformaciones observadas

El acceso a agua y saneamiento tiene como principal efecto una disminución en enfermedades gastrointestinales que previenen a los niños de asistir a la escuela. En primera instancia, prevenir dichas enfermedades tiene un impacto en la pobreza a largo plazo al aumentar las oportunidades de los niños que pueden continuar su instrucción escolar.

Durante la construcción e instalación de los equipos, los miembros de la comunidad recibieron capacitaciones que les permiten integrarse a nuevas actividades laborales.

Los Comités crearon diversos puestos laborales que deben cubrirse como son un fontanero y un asistente técnico de cabecera que cuiden el mantenimiento de los equipos. Igualmente, los y las encargados de los Comités son capacitados en temas administrativos que son fácilmente aplicados en otras actividades productivas.

Además, mediante la creación de viveros forestales comunitarios que generaron fuentes de empleo entre los habitantes.

¿La experiencia contribuye (ó) a generar una dinamización económica del territorio donde ocurre la iniciativa?

5

Explique su respuesta

Suministre resultados cuantitativos o cualitativos para sustentar las transformaciones observadas

Durante la construcción e instalación de los equipos, los miembros de la comunidad recibieron capacitaciones que les permiten integrarse a nuevas actividades laborales.

Los Comités crearon diversos puestos laborales que deben cubrirse como son un fontanero y un asistente técnico de cabecera que cuiden el mantenimiento de los equipos.

Además, mediante la creación de viveros forestales comunitarios que generaron fuentes de empleo entre los habitantes.

¿La experiencia contribuye (ó) a generar un mejor cuidado del ambiente en el territorio donde ocurre la iniciativa?

5

Explique su respuesta

Suministre resultados cuantitativos o cualitativos para sustentar las transformaciones observadas

A través de la Oficina Forestal Municipal se delimitaron zonas de recarga hídrica y se implementaron obras y prácticas de conservación para proteger las zonas de recarga hídrica que dotan de agua a la comunidad. Además, los habitantes recibieron asistencia técnica para la protección y conservación de recursos naturales de la comunidad.

¿La experiencia contribuye (ó) a generar una mejor institucionalidad y a fortalecer la ciudadanía en el territorio donde ocurre la iniciativa?

5

Explique su respuesta

Suministre resultados cuantitativos o cualitativos para sustentar las transformaciones observadas

Los Comités de Agua y Saneamiento se constituyen como organismos institucionales dentro de las comunidades que fortalecen la participación ciudadana de los habitantes.

¿La experiencia contribuye (ó) a la profundización de valores y prácticas democráticas?

5

Explique su respuesta

Mencione datos o hechos ejemplifiquen los resultados

Los Comités de Agua incluyen en su metodología de participación la elección democrática por parte de los habitantes de sus representantes.

¿La experiencia contribuye (ó) a la inclusión de las diversas voces e intereses de la comunidad y los diversos involucrados?

5

Explique su respuesta

Mencione datos o hechos ejemplifiquen los resultados

Definitivamente hay una inclusión de voces diversas. Empezando por la diversidad sectorial, al reunir al sector público, privado, de la sociedad civil y a las comunidades mismas. Sin embargo, al interior de la comunidad hay aún otro nivel de inclusión, pues al empoderar también a las mujeres, quienes no comúnmente tienen el poder de la toma de decisión, se convierten en actores importantes en los Comités de Agua y Saneamiento.

¿Cómo valora el efecto o la influencia de esta experiencia sobre el desarrollo sostenible del territorio?

5

Explique su respuesta

Mencione datos o hechos ejemplifiquen los resultados

La constitución de los Comités de Agua y Saneamiento significan una contribución que ha demostrado su sostenibilidad en estos tres años de intervención. Al involucrar a los habitantes de manera que sean responsables y propietarios del programa, los efectos sobre el desarrollo de la comunidad se mantienen.

Por otro lado, comunidades aledañas que tienen la oportunidad de observar y ser testigos de los beneficios de esta intervención en sus vecinos son más propensos a replicar estas actividades de la mano de los gobiernos locales.

Información adicional

Si desea resaltar algún aspecto de la experiencia, utilice este espacio

Lazos de Agua, a través de los Comités de Agua y Saneamiento, aborda la gobernabilidad del proyecto en tres dimensiones: empoderamiento de las comunidades, fortalecimiento de los gobiernos municipales y establecimiento de espacios de diálogo entre ambos. Para lograr esto, a través de CARE se estableció estrecha colaboración con gobiernos municipales a través de convenios de cooperación para la implementación del programa, fortaleciendo las capacidades de gestión de las unidades técnicas municipales.

De acuerdo a lo establecido en los convenios de cooperación, la OMAS ha sido responsable de regular y brindar asistencia técnica a los Comités de Agua y Saneamiento a nivel comunitario, manejar la información de Agua y Saneamiento a nivel municipal, apoyar la institucionalización y cumplimiento de normativas establecidas, ser enlace entre el municipio, comunidades y nivel central, monitorear la calidad y cantidad de agua y dar seguimiento a los proyectos de agua potable y saneamiento básicos implementados a nivel municipio.



https://1drv.ms/u/s!AhNtmpugi5vjhSZY2fifgmw_vWYx
