

Dados Gerais da Experiência

Nome da experiência candidata	Natura e Cajamar - a construção do relacionamento entre a empresa e seu entorno
Organização candidata	Natura Cosméticos
Nome postulante	Luara Maranhão
Telefone	(55 11) 4571 7857
E-mail	luaramaranhao@natura.net
País	Brasil
Município	Cajamar
Localização	Urbana
Estado atual	Em execução
Data de início	1998-02-01
Nome das organizações que participam da experiência	Mata Nativa, Prefeitura Municipal de Cajamar, Natura, Conselho Municipal da Criança e do Adolescente, Conselho Gestor do PARque Natural Municipal de Cajamar, associações de bairro , IPESA, UNICAMP, Oficina Municipal, Faculdade de Sociologia e Política de São Paulo, SENAC etc
Natureza das organizações que participam da experiência	Ongs, empresa, Poder Público, conselhos municipais, assessorias especializadas, universidades, associações de bairro etc

Descrição da Experiência

<p>¿Como nasceu esta experiência?</p>	<p>A história do relacionamento entre a Natura e Cajamar inicia-se em 1998, quando a Natura escolheu este município para construir o seu Espaço Natura. A escolha de Cajamar se deu, em grande parte, ao desejo de ficar em São Paulo e construir não apenas uma nova fábrica, mas um espaço integrado àquele lugar, que fosse, ele próprio, uma manifestação das crenças da Natura. Já se falava no papel social e político das empresas, tema que começava a ser amplamente discutido em outras instâncias, como o Pensamento Nacional das Bases Empresariais e o recém-criado Instituto Ethos. A Natura tinha o desejo de criar uma experiência de bom relacionamento com o seu entorno, por acreditar que nenhuma empresa está solta no espaço. A empresa pertence a um lugar e, sendo assim, influencia e é influenciada por ele continuamente. E a Natura já provocava impactos em Cajamar desde o início da sua construção. O propósito de se relacionar com o entorno começou a tomar corpo, alimentando discussões internas frequentes. A Natura estava se estabelecendo em um novo lugar, em um novo município, do qual não sairia tão cedo. Era preciso pensar nas bases para um relacionamento duradouro, que contribuísse para o desenvolvimento de Cajamar. Para a Natura, estava clara a percepção do vínculo com o entorno e do quanto o sucesso do negócio no longo prazo é ligado ao desenvolvimento sustentável da comunidade. Uma experiência positiva só viria reforçar sua reputação, seu compromisso e sua capacidade de atrair talentos e parceiros. E a Natura tinha o desejo de ser agente de transformação. Mas como transformar o que não se conhece? Que comunidade era aquela? Quais eram suas instituições e suas lideranças? Quais eram seus desejos, sua cultura e seus valores? (ver publicação anexa que traz todo o registro da experiência)</p>
<p>¿Que problema procura ou procurou resolver?</p>	<p>Havia o propósito claro de contribuir para o desenvolvimento local e a crença de que só uma sociedade articulada é capaz de construir um futuro melhor. Foi por isso que se decidiu começar pelo fortalecimento das instituições democráticas do município. A Natura queria legitimar-se como membro daquela comunidade e atuar a partir da influência nas políticas públicas, do fortalecimento das instituições, da criação de espaços democráticos de participação e articulação de lideranças. Nada disso existia em Cajamar. (ver publicação anexa que traz todo o registro da experiência)</p>

<p>¿Quais são ou foram as causas deste problema?</p>	<p>Cajamar desde sempre teve sua população intimidada pela cultura coronelista que caracteriza o município. Havia falta de conhecimento dos direitos pela passividade da população em relação à autoridade governamental instituída. Nessa época, quase não havia organizações da sociedade civil, nem mesmo instituições ligadas a igrejas. As exceções eram o Sitio Agar, que dava assistência às crianças com HIV, a Pastoral da Criança e a APAE. E havia também algumas associações de bairro a serviço de candidatos a vereadores e prefeitos. (ver publicação anexa que traz todo o registro da experiência)</p>
<p>¿Quais são os efeitos/consequências deste problema?</p>	<p>Uma sociedade completamente desmobilizada, sem conhecimento sobre políticas públicas, com poucas capacidades de atuação em projetos coletivos, baixo capital social, com organizações de base comunitária frágeis e vulneráveis e com um governo sem visão de democracia participativa, desenvolvimento de base e sustentabilidade.</p>
<p>Fornecer informação e dados que permitam conhecer o entorno, o território e o perfil da comunidade onde ocorre a experiência</p>	<p>Ver materiais em anexo.</p>
<p>¿Quais são ou foram os principais objetivos da experiência?</p>	<p>Mudar o quadro de desmobilização social de Cajamar a partir de iniciativas voltadas para fortalecimento de lideranças comunitárias, qualificação da gestão pública e criação/fortalecimento de espaços de participação democrática.</p>
<p>¿A quem a ação está ou esteve dirigida? ¿Quem se beneficia ou se beneficiou com esta experiência?</p>	<p>Sociedade civil e Poder Público</p>
<p>¿Qual é ou foi o montante aproximado de investimento realizado nesta experiência e quem são ou foram os investidores?</p>	<p>Aproximadamente 4 milhões</p>

¿Quais são ou foram as principais fases e atividades realizadas para o desenvolvimento desta experiência?

PRIMEIRO PERÍODO 1998 a 2002 A escuta de Cajamar Foco: O município precisa fortalecer suas instituições democráticas. Principais atividades: criação do Conselho Municipal da Criança e do Adolescente, Diagnóstico de Cajamar, Forum dos Conselhos Municipais, Oficinas Culturais, fundação da ONG Mata Nativa, curso de gestores sociais, projeto Transformando a Realidade (fortalecimento de organizações de base dos bairros)

SEGUNDO PERÍODO 2003 a 2007 Agenda 21 em Cajamar Foco: Criar espaços de participação e articulação de lideranças. Principais atividades: Agenda 21, Plano Municipal de Educação, novas edições do projeto Transformando a Realidade (fortalecimento de organizações de base dos bairros), Cursos de formação sobre gestão pública - Plano Pluri Anual e Lei Orçamentária Anual, Agenda 21 - diagnóstico participativo do município, Pré Conferência Agenda 21 - 1ª apresentação pública do Diagnóstico Participativo, Projeto Transformando a Realidade, Elaboração participativa do Plano Diretor Municipal, Programa Desenvolvimento de Fornecedores, Formação do Grupo de Empresas de Cajamar.

4. TERCEIRO PERÍODO 2008 a 2014 Construção da autonomia Foco: Incentivo ao protagonismo dos atores locais. Principais atividades: Projeto Participação (fortalecer comunidade educativa a partir da aproximação entre escola e família), Publicação "Cajamar em Verso e Prosa", Novo Plano Decenal de Educação, Projeto Trilhas (incentivo à leitura em crianças de 4 a 6 anos); Publicação de jornais para educadores e famílias; Fortalecimento institucional da Mata Nativa, Gestão Participativa do Parque Natural Municipal de Cajamar, Elaboração do Plano Municipal de Coleta Seletiva. (ver publicação anexa que traz todo o registro da experiência)

Inovação, sustentabilidade e aprendizagem

¿Que aspectos da experiência são considerados inovadores para o contexto no qual ela é ou foi desenvolvida? ¿Por quê?

- A experiência em Cajamar traduz a crença de que a empresa pertence a um lugar e, sendo assim, influencia e é influenciada por ele continuamente. Desta forma, atuar na perspectiva do Desenvolvimento de Base (fortalecendo organizações comunitárias e estimulando a participação das comunidades na criação e monitoramento de políticas públicas) e do Desenvolvimento Local (articulando os três setores para reforçar potencialidades locais de forma integrada, desenvolvendo oportunidades econômicas, sociais, ambientais e educativas necessárias ao desenvolvimento do ser humano) é uma condição fundamental para melhoria da qualidade de vida, beneficiando o próprio negócio por criar um sistema saudável para este operar (geração de impacto positivo).

_A Natura não chegou a Cajamar com uma ideia pronta e formatada para o município. Chegou perguntando do que a cidade precisava, sem sobrepor sua vontade à vontade local. Ao contrário, buscou entender aquele lugar e onde aquelas pessoas gostariam de chegar. A postura não passou despercebida aos olhos de ninguém e contribuiu para iniciar uma relação baseada na transparência e na confiança. Sempre existiu presença constante da representante oficial da Natura nos eventos mais importantes da cidade e não apenas naqueles promovidos pela empresa. Demonstrar interesse, estar disponível, fazer-se presente por gostar das pessoas e querer compartilhar. Esse tipo de presença apoia e dá legitimidade ao discurso. E fortalece a voz oficial da empresa.

_Competência de atuar de forma apartidária em um sistema coronelista, comprometendo-se com as políticas públicas e não com governos partidários: fomentando os canais legais de expressão popular para provocar mudanças e se articulando com os poderes constituídos sem corromper os propósitos.

_Na época em que esse relacionamento se iniciou (1998), a parceria entre empresa/governo/comunidade era algo muito novo, razão pela qual não havia referências ou metodologias específicas a serem seguidas .

¿Que aprendizagens derivadas da experiência são consideradas úteis e potencialmente transferíveis a outros contextos e organizações que enfrentam desafios similares?

A publicação anexa organiza os aprendizados construídos a cada fase da atuação ao longo dos 14 anos. Entretanto, seguem aqui alguns deles: _Reconhecer indicadores mínimos de mudança. A criação de um Conselho Municipal, ainda que pouco atuante hoje, é sinal de fortalecimento da democracia e da possibilidade de uma discussão política que não existia na sociedade. A mobilização tem picos, vinculados a causas aglutinadoras. Nenhuma instituição é produtiva o tempo todo. Nenhum movimento se mantém indefinidamente. Isso não significa ausência de avanços. _Importância de conhecer e entender a realidade local com contato direto e entendimento das diferentes visões dos atores locais por meio de um diagnóstico participativo. _Relações de confiança são construídas com interesse genuíno, demonstrado de maneira incansável nas falas e atitudes e com clareza de propósitos. Fazer-se presente e gostar de trabalhar de forma colaborativa. _Relacionamento com o entorno é uma construção de longo prazo com convivência de diferentes, diálogo entre culturas que podem não ser fáceis de aproximar, modelos de realização distintos e tempos de realização complexos. _Importância do alinhamento interno, clareza de propósitos e coerência no discurso para que a voz oficial da Natura não seja distorcida. _Acordos selados entre o primeiro escalão do governo e lideranças da Natura contribuem para o comprometimento do Poder Público e legitimam a voz oficial. _Atuação política mas não partidária uma vez que a Natura é um ator da sociedade de Cajamar, possibilitando união de atores, poderes e ideologias diversas.

<p>Cite três dados ou fatos que permitem evidenciar que os efeitos positivos gerados a partir da experiência são duradouros e permitirão à comunidade enfrentar da melhor maneira possível novos desafios.</p>	<p>_Melhoria nos indicadores da Educação Pública Municipal (melhoria no índice de Desenvolvimento da Educação Básica, ações contínuas de formação de educadores, ampliação do número de escolas). Isso não foi apenas possível graças a parceria com a Natura mas também com a profissionalização e comprometimento da gestão pública municipal na área de educação. _Criação e fortalecimento ao longo dos anos da ONG Mata Nativa, atuando em iniciativas voltadas para fortalecimento de lideranças comunitárias, controle social, meio ambiente e exigindo uma gestão pública profissional com transparência e qualidade. _Criação da Diretoria Municipal de Meio Ambiente após toda mobilização provocada nas Semanas de Meio Ambiente acerca do fato de Cajamar ser uma Área de Proteção Ambiental. _ O conselho Municipal da Criança e do Adolescente impulsionou a criação de outros conselhos municipais. Hoje Cajamar tem 15 conselhos municipais. (Fica evidente o crescimento da articulação entre os diferentes setores da gestão pública e as organizações da sociedade civil. Essa articulação se expressa principalmente através da maior diversificação de projetos em parceria, principalmente no atendimento a menores, educação e preservação ambiental. Além disso, as ações, que antes, eram pontuais e assistencialistas, hoje focam no fortalecimento das lideranças na comunidade, o que exige programas de médio e longo prazo)</p>
--	---

Caracterização da experiência em relação ao enfoque de desenvolvimento de base

Participação e protagonismo da comunidade

<p>¿A experiência amplia ou ampliou a participação da comunidade?</p>	<p>4</p>
<p>Explique a sua resposta</p>	<p>Em 1998, período em que os trabalhos se iniciaram, Cajamar tinha uma característica de ter governantes extremamente coronelistas com práticas fechadas a qualquer participação social e com retaliações aos grupos e indivíduos que questionassem essas práticas. Hoje esse cenário melhorou. Ainda existem resquícios dessa política, afinal, processos que promovam uma Democracia participativa não são rápidos. A participação da comunidade nos conselhos municipais e na construção de algumas políticas públicas são uma expressão dessa mudança a favor da participação social.</p>

<p>¿Em que etapas do processo (desenho, execução, acompanhamento, etc.) a comunidade participa ou participou?</p>	<p>A ONG Mata Nativa, que foi fundada ao longo desse período, participa do desenho, execução e acompanhamento. Ela é proponente de várias iniciativas que estimulem mais participação da comunidade. Um exemplo disso é o projeto para Gestão Participativa do Parque Natural Municipal de Cajamar que fez mobilizações comunitárias para formação do conselho gestor do parque, pressionou e dialogou com o Poder Público para criação desse conselho e promoveu a elaboração participativa do plano de manejo do Parque. A Mata Nativa é uma organização social que expressa bem a categoria de Capacidades Coletivas com sua capacidade de Planejamento e Acompanhamento, pois ela "Recolhe informação sobre o ambiente e a utiliza" e "Aplica conceitos, métodos, instrumentos".</p>
<p>¿Que responsabilidades a comunidade assume ou assumiu nesta experiência?</p>	<p>As responsabilidades de controle social, de participação na vida pública. O processo da Agenda 21, dos Planos Municipais de Educação, dos cursos e participação na lei orçamentária e de elaboração participativa do Plano Diretor são uma grande expressão disso.</p>
<p>¿Qual é ou foi o papel da comunidade nesta experiência (cooperação, acompanhamento, deliberação, execução, outro)?</p>	<p>A Mata Nativa desempenha todos esses papéis (cooperação, acompanhamento, deliberação, execução). A comunidade desempenha na maioria das iniciativas o papel de acompanhamento e deliberação nas políticas públicas.</p>
<p>¿Qual é ou foi o papel do membro da RedEAmérica na experiência?</p>	<p>Mais que financiadora, a Natura foi uma impulsionadora dessa experiência, estimulando políticas públicas pautadas por maior participação social e com uma gestão pública comprometida e transparente. Ela sempre esteve presente nas ações de desenho, execução e monitoramento e é bastante reconhecida na cidade por essa postura.</p>
<p>¿A experiência amplia ou ampliou o acesso, administração e controle de recursos por parte da comunidade?</p>	<p>3</p>
<p>Explique a sua resposta</p>	<p>Ela ampliou. Entretanto, ainda persiste o desafio de maior autonomia da comunidade e das organizações de base. Hoje o desafio é interdependência no lugar de dependência. As iniciativas das comunidades ainda têm dificuldades de acessar recursos para além da Natura e da Prefeitura.</p>

Incidência no público

¿A experiência contribui ou contribuiu para a construção e/ou ampliação dos espaços de participação pública da comunidade?	5
Explique a sua resposta	Esse e um grande êxito da iniciativa. Os conselhos municipais exemplificam bem isso.
¿A experiência influencia ou influenciou no desenho de políticas, programas e medidas do governo?	5
Explique a sua resposta	A experiência tem a incidência no público como um grande foco. A maioria das iniciativas está voltada para criação ou fortalecimento de uma política pública a partir das necessidades levantadas pelas comunidades ou poder público. São exemplos disso: plano diretor participativo, planos municipais de educação, conselho gestor do parque natural municipal, elaboração participativa do plano municipal de coleta seletiva etc
¿A experiência influencia ou influenciou na destinação de recursos públicos do governo?	4
Explique a sua resposta	Sim. Várias políticas públicas que foram criadas nesse processo prevêm recursos públicos para sua implementação como é o caso do Plano Diretor e do Plano Municipal de Educação.
Vínculos de cooperação	
¿A experiência estimula ou estimulou a cooperação entre os membros da organização?	4
Explique a sua resposta	A Mata Nativa tem a maioria dos seus projetos executados em cooperação com o Poder Público Local e articulados com outras organizações comunitárias da cidade.
¿A experiência estimula ou estimulou a criação ou consolidação de vínculos e associatividade entre as organizações de base?	3
Explique a sua resposta	Menos do que o desejado. Cajamar tem poucas organizações de base. Entretanto, tem a Mata Nativa, que se fortaleceu bastante nesse processo e se esforça para estimular a criação de mais organizações de base.

¿A experiência estimula ou estimulou a criação ou consolidação de vínculos e associatividade entre as organizações de base e outros atores civis, públicos ou privados?	4
Explique a sua resposta	A Mata Nativa tem a maioria dos seus projetos executados em cooperação com o Poder Público Local e articulados com outras organizações comunitárias da cidade.
¿A experiência serve ou serviu de ponte entre a comunidade e o governo local?	5
Explique a sua resposta	Sem dúvida. As ações realizadas expressam a preocupação de gerar espaços de participação pública com diálogo e cooperação entre governo e comunidade.
¿A experiência contribui ou contribuiu para a aumentar a confiança entre a comunidade e outros atores?	3
Explique a sua resposta	Pela instabilidade política em Cajamar essa capacidade ainda não é tão avançada.
Capacidades coletivas	
Utilizar informação sobre o seu entorno para desenhar e executar experiências	5
Explique a sua resposta	A Mata Nativa faz isso muito bem. Todos os seus projetos nascem de conquistas e projetos anteriores, porém, com o olhar para os desafios que vão surgindo a cada ciclo.
Planejar e elaborar projetos	5
Explique a sua resposta	A Mata Nativa aprendeu a fazer isso na prática. Somado a isso, a Natura apoiou um projeto para a ONG fortalecer suas capacidades de gestão, o que foi fundamental para esta reorganizar sua estrutura e se renovar de acordo com os desafios que Cajamar enfrenta.
Fazer o acompanhamento das atividades e resultados	5
Explique a sua resposta	A Mata Nativa aprendeu a fazer isso na prática. Somado a isso, a Natura apoiou um projeto para a ONG fortalecer suas capacidades de gestão, o que foi fundamental para esta reorganizar sua estrutura e se renovar de acordo com os desafios que Cajamar enfrenta.
Avaliar os resultados, analisar e ajustar as atividades e estratégias	5

Explique a sua resposta	A Mata Nativa aprendeu a fazer isso na prática. Somado a isso, a Natura apoiou um projeto para a ONG fortalecer suas capacidades de gestão, o que foi fundamental para esta reorganizar sua estrutura e se renovar de acordo com os desafios que Cajamar enfrenta.
Administrar recursos	5
Explique a sua resposta	A Mata Nativa aprendeu a fazer isso na prática. Somado a isso, a Natura apoiou um projeto para a ONG fortalecer suas capacidades de gestão, o que foi fundamental para esta reorganizar sua estrutura e se renovar de acordo com os desafios que Cajamar enfrenta.
Ter acesso a novas fontes de recursos	3
Explique a sua resposta	A Mata Nativa, apesar de já ter participado de vários editais, ainda tem a NATura e o FUnDo Municipal da Criança e do Adolescente como os únicos financiadores de seus projetos.
Negociar e resolver conflitos	4
Explique a sua resposta	A Mata Nativa trabalha muito com o tema Meio Ambiente, que é polêmico com Cajamar por haver muito jogo de interesses.
Ter acesso a espaços de participação	5
Explique a sua resposta	A MATA Nativa é movida por isso. Outras organizações de base também participam dos conselhos e das mobilizações propostas pelos projetos que a Natura é parceira.
Diminuição das condições de pobreza	
¿A experiência contribui ou contribuiu para diminuir as condições de pobreza na comunidade?	3
Explique a sua resposta	Infelizmente o crescimento pouco planejado da cidade tem agravado os problemas e trazido novos desafios. Alguns desafios persistem ou até mesmo foram gravados como: aumento dos índices de drogadição, baixa atenção à população idosa, rede de esgotamento sanitária precária, aumento dos casos de gestantes adolescentes, baixo nível de atenção às pessoas com deficiência, trabalho infantil, equipamentos culturais insuficientes, má qualidade de cursos técnicos e de formação profissional etc

<p>Proporcione resultados quantitativos ou qualitativos para comprovar as transformações observadas em relação à diminuição da pobreza</p>	<p>Ocorreram muitos avanços na área Educacional, área em que a Natura foi bastante parceira (ver iniciativas na publicação em anexo). O Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (IDEB) no 5º ano em 2005 era 4,4. Em 2011 cresceu para 5,1. O IDEB no 9º ano em 2007 era 3,6 e creceu para 4 em 2011. No período de 2000 a 2010, a proporção de crianças de 5 a 6 anos na escola cresceu 36,59%. A proporção de crianças de 11 a 13 anos frequentando os anos finais do ensino fundamental cresceu 19,50% entre 2000 e 2010 .</p>
<p>Aprofundamento da democracia</p>	
<p>¿A experiência contribui ou contribuiu para o aprofundamento da democracia?</p>	<p>5</p>
<p>Explique a sua resposta</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Natura assumiu um papel de parceiro articulador e financiador de iniciativas que promovessem a formação dos cidadãos e agentes públicos na construção de políticas públicas efetivas e que estimulassem a democracia participativa • Reconhecimento da atuação da Natura enquanto interlocutor nas questões socioambientais do município • Ampliação de espaços de participação democrática • Pressão pelo profissionalismo e transparência do poder público • Consolidação da Mata Nativa enquanto organização da sociedade civil atuante no campo socioambiental e na construção de políticas públicas a favor da democracia participativa • Estruturação da Diretoria Municipal de Educação e melhoria dos indicadores de escolaridade • Segundo o diagnóstico realizado pela IDECA em 2011: “Fica evidente o crescimento da articulação entre os diferentes setores da gestão pública e as organizações da sociedade civil. Essa articulação se expressa principalmente através da maior diversificação de projetos em parceria, principalmente no atendimento a menores, educação e preservação ambiental. Além disso, as ações, que antes, eram pontuais e assistencialistas, hoje focam no fortalecimento das lideranças na comunidade, o que exige programas de médio e longo prazo

Mencione dados ou fatos que exemplifiquem os resultados obtidos

(as ações abaixo estão melhor descritas na publicação em anexo) - Criação do Conselho Municipal de Direitos da Criança e do Adolescente - Agenda 21, que promoveu uma ampla mobilização das associações de bairro sobre suas realidades e prioridades, o que impulsionou a elaboração participativa do Plano Diretor Municipal. - Planos Municipais de Educação - que promoveram uma discussão pública acerca dos desafios da educação municipal envolvendo as famílias, educadores e demais gestores públicos que atuavam na Educação. Gestão Participativa do Parque Natural Municipal de Cajamar - plataforma para pensar as questões socioambientais do município, que é uma área de Proteção Ambiental que vem sendo devastada, de maneira integrada. Cursos de Plano Pluri Anual e Lei Orçamentária Anual - como alternativa para população compreender, participar da elaboração e monitorar o orçamento público. Fundação e fortalecimento da ong Mata Nativa - desponta como uma organização da sociedade civil essencial para a cidade, pressionando por maior controle social por meio da criação e uso efetivo dos espaços de participação, transparência e profissionalismo do Poder Público. Pode parecer pouco pelo fato da cidade ter apenas uma ONG que assuma esse papel de forma integrada, porém, em se tratando de um município com histórico de políticas coronelistas e assistencialistas e uma população desmobilizada e sem a dimensão do valor da participação social, assistência da Mata Nativa e as provocações e desafios que ela assume, são de extrema relevância para a cidade. (Entretanto, nem todos entendem o propósito político que sustenta a atuação da Natura. Muitas vezes, o investimento em uma ação micro se deve ao seu potencial de desencadear uma mudança sistêmica macro, ao longo do tempo. Fomentar a criação de um Conselho, a construção participativa de um plano municipal ou a profissionalização de uma ONG levam ao fortalecimento da cidadania e tem o intuito maior de provocar transformação social.)

información adicional

Si desea anexar información, hágalo aquí

[ce - projeto participacao_final.wmv](#)
[natura e cajamar_0711_final \(2\).pdf](#)
[relatorio_final.pdf](#)