

### Datos Generales de la Experiencia

Nombre de la experiencia postulada	Programa Integral de Auto-construcción Asistida
Organización postulante	CEMEX México S.A. de C.V.
Nombre del postulante	Karla Lizzeth Guerrero Lozoya
Teléfono de contacto	52 81 10951703
Email de contacto	karla.guerrero@eticayestrategia.mx
País	México
Municipio	Monterrey
Localización	Urbana
Estado actual	En ejecución
Fecha de inicio	01/02/2010
Nombre de las organizaciones que participan en la experiencia	CEMEX México Gobiernos Locales en diversos Estados de México Comisión Nacional de Vivienda (CONAVI) Red de Desarrolladores de Vivienda Instituto Tamaulipeco de Vivienda y Urbanismo (ITAVU) Centro CEMEX-Tec para el Desarrollo de Comunidades Sostenibles Secretaría de Desarrollo Social NL Serwin-Williams Promotora Ambiental Patronato Reconstruyamos NL
Naturaleza de las organizaciones que participan en la experiencia	CEMEX: Empresa Diversas ONG's Gobiernos Locales Iniciativa privada diversa
	True

### Descripción de la Experiencia

¿Por qué nació esta experiencia?	CO n el objetivo de ser un agente de cambio positivo en la sociedad, dentro de nuestra segunda prioridad de desarrollo sustentable buscamos la construcción de viviendas dignas y el desarrollo de infraestructura para nuestro país.
¿Qué problema busca(ó) resolver?	El gran déficit habitacional que enfrenta México y en general América Latina, a través de soluciones dirigidas a la población de escasos recursos.
¿Cuáles son las causas que generan(on) este problema?	La pobreza en que vive un gran porcentaje de nuestra población.
¿Cuáles son los efectos . consecuencias derivadas por este problema?	Falta de vivienda digna, violencia, comunidades alejadas de la integración a la sociedad.
Suministre información y datos que permitan conocer el entorno, el territorio y el perfil de la comunidad donde ocurre la experiencia	Este programa inicia en el 2009 en Nuevo León, tras el paso del Huracán Alex, que deja grandes daños a las viviendas de innumerables comunidades urbanas, suburbanas y rurales. Estas comunidades no cuentan con los servicios básicos y en su gran mayoría no son asentamientos legales. Sus habitantes ganan menos de dos salarios mínimos.
¿Cuáles son (fueron) los principales objetivos de la experiencia?	1. Reducir la pobreza patrimonial de las familias mexicanas y promover la movilidad social. 2. Incidir de manera positiva en la calidad de vida de las familias y en la reconstrucción del tejido social. 3. Optimizar con transparencia los recursos

	asignados por las alianzas participantes. 4. Desarrollar habilidades y capacidades en los beneficiarios. 5. Contribuir a fortalecer el sentido de comunidad entre beneficiarios, organizaciones formales e informales, sectores público y privado, e instituciones educativas.
¿A quién está(estuvo) dirigida la acción? Quiénes se benefician(ron) de esta experiencia?	Comunidades primero del Edo. de Nuevo León, México, y después de otros estados, que ganen menos de 2 salarios mínimos y no cuenten con vivienda digna.
¿Cuál es(fue) el monto aproximado de inversión realizada en esta experiencia y quiénes son(fueron) los aportantes?	Alrededor de 5 millones de pesos. Datos exactos disponibles in situ.
¿Cuáles son(fueron) las principales fases y actividades realizadas para el desarrollo de esta experiencia?	El PIAC se deriva de una alianza público-privada, concretada a través de una mezcla de recursos que abarcan cuatro componentes: 1. Centros Productivos de Autoempleo 2. Construyapoyo 3. Asesoría técnica y capacitación 4. Intervención psicoeducativa y evaluación.
<b>Innovación, sostenibilidad y aprendizaje</b>	
¿Qué aspectos de la experiencia considera innovadores para el contexto en el que se desarrolla(ó)? ¿Por qué?	1. La oportunidad de concretar alianzas entre diversos sectores en bien de las comunidades más necesitadas. 2. Los materiales desarrollados (desde manuales, hasta productos especiales, como la Bloquera comunitaria).
¿Qué aprendizajes derivados de la experiencia considera que pueden ser de utilidad y potencialmente transferibles a otras organizaciones y contextos que enfrentan retos similares?	1. La experiencia está siendo replicada actualmente en México y en otros países de LA, con éxito. 2. Es necesario contar con toda la experiencia documentada, así como con las herramientas. Se crearon: a. bloqueras comunitarias. b. productos de construcción para autoconstructores, que facilitan el proceso y son sustentables. c. manuales y materiales a su disposición.
Mencione tres datos o hechos que permiten evidenciar que los efectos positivos generados a partir de la experiencia, serán duraderos y permitirán a la comunidad enfrentar de mejor manera nuevos desafíos	En este año, estos han sido nuestros resultados, lo que habla de una mejora en la calidad de vida y desarrollo de comunidades completas: 1. Más de 45 mil familias beneficiadas desde el 2006 con los Centros Productivos de Autoempleo (CPA o Bloquera comunitaria) 2. Más de 30 mil familias beneficiadas con Construyapoyo desde el 2005. 3. Más de 5 millones de bloques producidos y utilizados en las CPA. Más de 45 mil familias han participado y se han beneficiado de los CPA's desde el 2006. 4. 3000 casas habitación dignas entregadas!!!!
<b>Caracterización de la experiencia frente al enfoque de desarrollo de base</b>	
¿La experiencia amplía (ó) la participación de la comunidad? Califique de 1 a 5 (siendo 1 la menor y 5 la mayor)	5
Explique su respuesta	La misma comunidad se encarga de construir en conjunto con CEMEX y los gobiernos locales su vivienda, los CPA solo funcionan con la participación de las familias. Este programa depende de la participación conjunta de los tres sectores: comunidad - cemex -gobierno.
¿En qué etapas del proceso participa(ó) la comunidad (diseño, ejecución, seguimiento, etc.)? ¿Cómo participa(ó)?	Desde un inicio: 1. La comunidad produce el block en el CPA, la mitad de la producción se comercializa para seguir sosteniendo el CPA y la otra mitad es de la familia que lo produjo, para utilizarlo en la construcción de sus viviendas.
¿Qué responsabilidades asume(ió) la comunidad	Desde el momento que su vivienda cumple con todo lo necesario, entran a una cultura de la legalidad. Se comprometen a

en esta experiencia?	mantener su casa, pagar servicios, y seguir haciéndola crecer.
¿Cuál es(fue) el papel de la comunidad en esta experiencia (cooperación, seguimiento, deliberación, ejecución, otro)?	Cooperación total, operación y producción de los CPA's, seguimiento de compromisos de construcción, ejecución de la obra de su vivienda.
¿Cuál es(fue) el papel del miembro de RedAmérica en la experiencia?	Somos los fundadores de este proyecto.
La experiencia amplia(ó) el acceso, administración y control de recursos por parte de la comunidad? Califique de 1 a 5 (siendo 1 la menor y 5 la mayor)	5
Explique su respuesta	Si, cuentan ya con una vivienda digna!
La experiencia contribuye(ó) a construir y/o ampliar los espacios de participación pública para la comunidad? Califique de 1 a 5 (siendo 1 la menor y 5 la mayor)	5
Explique su respuesta	Si, pues todo se hace en consenso y a través de representantes de la comunidad y del Estado.
La experiencia influye(ó) en el diseño de políticas, programas y medidas del gobierno? Califique de 1 a 5 (siendo 1 la menor y 5 la mayor)	5
Explique su respuesta	Apoya directamente al Estado en la eliminación del déficit de vivienda en México.
La experiencia influye(ó) en la asignación de recursos públicos del gobierno? Califique de 1 a 5 (siendo 1 la menor y 5 la mayor)	5
Explique su respuesta	Si, pues Gobierno debe de proveer a la comunidad de terreno donde se puedan asentar. Esto ayuda también al desarrollo de áreas no solo en la vivienda, sino en infraestructura, servicios públicos, etc.
¿La experiencia fomenta(ó) la cooperación entre los miembros de la organización? Califique de 1 a 5 (siendo 1 la menor y 5 la mayor)	5
Explique su respuesta	Hemos ligado acciones de este programa con nuestro programa de Voluntariado Corporativo. Asimismo, el equipo dentro de CEMEX ha crecido para poder atender este programa, dados los buenos resultados y la necesidad de crecer a más regiones de México y otros países.
¿La experiencia fomenta(ó) la creación o consolidación de vínculos y asociatividad	5

entre las organizaciones de base? Califique de 1 a 5 (siendo 1 la menor y 5 la mayor)	
Explique su respuesta	Está totalmente al desarrollo sustentable de la base de la pirámide.
¿La experiencia fomenta(ó) la creación o consolidación de vínculos y asociatividad entre las organizaciones de base y con otros actores civiles, públicos o privados? Califique de 1 a 5 (siendo 1 la menor y 5 la mayor)	5
Explique su respuesta	Como hemos mencionado, se lleva a cabo entre diversos tipos de asociaciones: públicas, privadas, ONG, escuelas.
¿La experiencia sirve(ió) de puente entre la comunidad y el gobierno local? Califique de 1 a 5 (siendo 1 la menor y 5 la mayor)	5
Explique su respuesta	Si, ya que llevó al diálogo a comunidades comúnmente excluidas del mismo.
¿La experiencia contribuye(ó) a ampliar la confianza entre la comunidad y otros actores? Califique de 1 a 5 (siendo 1 la menor y 5 la mayor)	5
Explique su respuesta	Son comunidades en situaciones de alta pobreza. No han contado con otros apoyos antes. El poder tener su propia casa, los dignifica y los hace sentirse parte de una comunidad.
Utilizar información sobre su entorno para diseñar y ejecutar experiencias	5
Explique su respuesta	Antes de iniciar cualquier proyecto, se realizan estudios de impacto y de necesidades de la sociedad. Cada comunidad que entra en este programa es antes revisada.
Planear y formular proyectos	5
Explique su respuesta	El PIAC nace solo con los Centros Productivos de Autoempleo, y fue ampliándose hasta los cuatro ejes que ya hemos mencionado, migrando a ser la el PIAC:
Hacer seguimiento a las actividades y resultados	5
Explique su respuesta	Llevamos resultados puntuales de cada una de nuestras acciones.
Evaluar los resultados, analizar y ajustar las actividades y estrategias	5
Explique su respuesta	Nos hemos podido medir en el tiempo (2006-2012) y mejorar las áreas de oportunidad que vemos.
Administrar recursos	5

Explique su respuesta	El buen manejo de recursos es básico para el éxito de cualquier proyecto. Las familias participantes también reciben capacitación en administración de recursos.
Acceder a nuevas fuentes de recursos	5
Explique su respuesta	Estamos buscando la participación de organismos nacional e se internacionales, que nos permitan crecer y llegar a más comunidades necesitadas.
Negociar y resolver conflictos	5
Explique su respuesta	Estamos basados en el diálogo y la participación colectiva de diversos actores. Cada reto se resuelve con diálogo y negociación ganar-ganar.
Acceder a espacios de participación	5
Explique su respuesta	Este programa fue premiado por la ONU en el 2009, y gracias a ellos pudimos hacerlo más público. Participamos en diversos foros donde compartimos nuestra experiencia y apoyamos a otros a desarrollar sus programas.
La experiencia contribuye(ó) a disminuir las condiciones de pobreza en la comunidad? Califique de 1 a 5 (siendo 1 la menor y 5 la mayor)	5
Explique su respuesta	Es el primer objetivo del programa. Se busca la eliminación de la pobreza y el desarrollo sustentable de comunidades enteras.
Suministre resultados cuantitativos o cualitativos para sustentar las transformaciones observadas en cuanto a disminución de la pobreza	43,946 familias han mejorado su situación patrimonial (2006 . 2011)_ 36 Centros Productivos de Autoempleo en activo 2,359,600 _concrete blocks 96,957_ salarios mínimos producidos 2 mil 940 viviendas al 2011
¿La experiencia contribuye(ó) a la profundización de la democracia? Califique de 1 a 5 (siendo 1 poca contribución y 5 gran contribución)	5
Explique su respuesta	Incluye en un sistema a estas comunidades marginadas.
Mencione datos o hechos ejemplifiquen los resultados obtenidos	96,957_ salarios mínimos producidos 2 mil 940 viviendas al 2011
<b>Información adicional</b>	
Si desea resaltar algún aspecto de la experiencia, utilice este espacio	Les envío la última PP que tuvimos a nivel internacional y el Informe de Desarrollo Sustentable CEMEX 2011 para una mejor explicación de esta iniciativa. Muchas gracias por su apoyo.