

Datos Generales de la Experiencia

Nombre de la experiencia postulada	Acceso tecnológico a través del Cyber comunitario Nueva Esperanza
Organización postulante	Comité Pro mejoras Nueva Esperanza
Nombre del postulante	Camilo Mendoza fajardo
Teléfono de contacto	593 9997913425 / 593 4 2737344
Email de contacto	cam.mendoza@hotmail.com
País	Ecuador
Municipio	Guayaquil
Localización	Rural
Estado actual	Concluida
Fecha de inicio	14/02/2011
Nombre de las organizaciones que participan en la experiencia	Fundación Holcim Ecuador Cefocine Comité Pro mejoras Nueva Esperanza
Naturaleza de las organizaciones que participan en la experiencia	Fundación, ONG y ODB
	True

Descripción de la Experiencia

¿Por qué nació esta experiencia?	Nació de una necesidad comunitaria, para servir y nace como una iniciativa de gestión.
¿Qué problema busca(ó) resolver?	Que la comunidad cuente con servicio de acceso a la tecnología, para evitar que los esdiantes salgan de la zona a buscar el servicio fuera de esta, ya que eso implicaba mucho peligro y gastos en su movilización
¿Cuáles son las causas que generan(on) este problema?	la falta del servicio en la zona.
¿Cuáles son los efectos . consecuencias derivadas por este problema?	Mayor gasto en la familia, peligros y accidentes por la ubicación geográfica, avenida de alta velocidad y tráfico pesado
Suministre información y datos que permitan conocer el entorno, el territorio y el perfil de la comunidad donde ocurre la experiencia	El resinto Nueva Esperanza se encuentra ubicado en el KM 19.5 de la vía a la costa, en noreste de Guayaquil, en la costa ecuatoriana, es una zona rural cuenta con un aprox de 250 familias, tienen servicios básicos gestionados por la misma comunidad. La mayor cantidad de habitantes son obreros de las industrias aledañas de la comunidad. Tiene 33 años de existencia. Tiene una extensión de 100.000 metros cuadrados, sus calles no están asfaltadas, es decir son de tierra. Tienen una sólo escuela fiscal que cubre la demanda de 120 niños y niñas de la comunidad.
¿Cuáles son (fueron) los principales objetivos de la experiencia?	Brindar y garantizar un servicio tecnológico y educativo, de acuerdo al avance de la tecnología, contribuyendo con el desarrollo comunitario de Nueva Esperanza. Fortalecer la economía de las familias con la reducción de gastos . Dotar de una mayor rentabilidad a la organización comunitaria

¿A quién está(estuvo) dirigida la acción? Quiénes se benefician(ron) de esta experiencia?	A toda la comunidad de Nueva Esperanza, familias, estudiantes etc
¿Cuál es(fue) el monto aproximado de inversión realizada en esta experiencia y quiénes son(fueron) los aportantes?	El monto total \$ 30.000,00 Bid \$ 11.250,00 EA: Fundación Holcim Ecuador \$ 12.750,00 ODB: Comité Pro Mejora Nueva Esperanza \$ 6.000,00
¿Cuáles son(fueron) las principales fases y actividades realizadas para el desarrollo de esta experiencia?	El proyecto fue realizado en 4 trimestres: 1er Trimestre: Talleres de Capacitación, Elaboración de material educativo, campaña de sensibilización y comunicación comunitaria, equipamiento del cyber, difusión a comunidades aledañas. 2do Trimestre: Talleres de capacitación comunitarias, mesa redonda de situación de niños, niñas y adolescentes en el cumplimiento de sus derechos en Nueva Esperanza, elaboración de material educativo, campaña de sensibilización y comunicación comunitaria, vinculación de acciones con la institución educativa, difusión de servicios a comunidades aledañas. 3er trimestre: Talleres de capacitación comunitaria, elaboración de material educativo, campaña de sensibilización y comunicación comunitaria, vinculación de acciones con la institución educativa, difusión de servicios a comunidades aledañas. 4to Trimestre: Talleres de capacitación comunitaria, elaboración de material educativo, campaña de sensibilización y comunicación comunitaria, vinculación de acciones con la institución educativa, difusión de servicios a comunidades aledañas, sistematización del proyecto y casa abierta para presentar sistematización del proyecto. 3.- 2.-
Innovación, sostenibilidad y aprendizaje	
¿Qué aspectos de la experiencia considera innovadores para el contexto en el que se desarrolla(ó)? ¿Por qué?	Fue innovador ya que en la zona no contaban con este servicio, inclusive el más cercano estaba a 3 kilómetros de distancia por lo que no sólo fue beneficioso para la comunidad de Nueva Esperanza sino para otras más cercanas.
¿Qué aprendizajes derivados de la experiencia considera que pueden ser de utilidad y potencialmente transferibles a otras organizaciones y contextos que enfrentan retos similares?	Primero que para trabajar en cualquier sentido, deben estar organizados. Capacitarse en aquellas competencias que son necesarias para administrar y manejar una organización La unión y el compromiso por trabajar por un objetivo en común, que es el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad.
Mencione tres datos o hechos que permiten evidenciar que los efectos positivos generados a partir de la experiencia, serán duraderos y permitirán a la comunidad enfrentar de mejor manera nuevos desafíos	1.- La organización ha aprendido a manejar y administrar los recursos de la microempresa comunitaria. 2.- Los servicios y precios que se ofrecen son buenos y accesibles para todos. 3.- La capacitación recibida a los miembros de la organización en herramientas tecnológicas han permitido mejorar la rentabilidad de la microempresa. 4.- La comunidad se siente respaldada por esta organización ya que ve los resultados en beneficio de todos, no sólo en cuanto al ahorro en su economía familiar, sino en lo que los recursos del Cyber aportan como mejoras en el sector, ya que los usuarios no van hacer un gasto, sino prácticamente van a invertir en su propia comunidad.
Caracterización de la experiencia frente al enfoque de desarrollo de base	
¿La experiencia amplía (ó) la participación de la comunidad? Califique de 1 a 5 (siendo 1 la menor y 5 la mayor)	4
Explique su respuesta	La comunidad se ha motivado y el equipo de trabajo comunitario a aumentado en número de participantes considerablemente.
¿En qué etapas del proceso participa(ó) la comunidad (diseño, ejecución, seguimiento, etc.)?	En la ejecución: A través de las actividades programadas tales como talleres, campaña de sensibilización. En el seguimiento: Tanto el equipo de trabajo como integrantes de la comunidad hicieron seguimiento ya que se creó un comité veedor para hacer el monitoreo del proyecto.

¿Cómo participa(ó)?	
¿Qué responsabilidades asume(ió) la comunidad en esta experiencia?	Participación activa en la actividades del proyecto, compromiso de participación para trabajar en equipo por un mismo objetivo y el bien común
¿Cuál es(fue) el papel de la comunidad en esta experiencia (cooperación, seguimiento, deliberación, ejecución, otro)?	Cooperación, seguimiento a través del equipo veedor conformado por miembros de la comunidad, participación activa de las actividades en las diferentes etapas del proyecto
¿Cuál es(fue) el papel del miembro de RedAmérica en la experiencia?	Hacer el seguimiento, monitoreo para que se ejecute el proyecto de acuerdo a los parámetros establecidos en el plan de acción del proyecto.
La experiencia amplía(ó) el acceso, administración y control de recursos por parte de la comunidad? Califique de 1 a 5 (siendo 1 la menor y 5 la mayor)	5
Explique su respuesta	La experiencia permitió que mejore por un lado el manejo de recursos a través de la organización comunitaria. A través del proyecto aprendieron a manejar recursos y llevar control de manera formal y técnica
La experiencia contribuye(ó) a construir y/o ampliar los espacios de participación pública para la comunidad? Califique de 1 a 5 (siendo 1 la menor y 5 la mayor)	4
Explique su respuesta	El hecho de ejecutar un proyecto permitió que puedas relacionarse con entidades públicas locales y seccionales.
La experiencia influye(ó) en el diseño de políticas, programas y medidas del gobierno? Califique de 1 a 5 (siendo 1 la menor y 5 la mayor)	2
Explique su respuesta	A través de la vinculación con la institución educativa fiscal, para que los estudiantes accedan a la materia de computación, que el gobierno no pudo asumir.
La experiencia influye(ó) en la asignación de recursos públicos del gobierno? Califique de 1 a 5 (siendo 1 la menor y 5 la mayor)	1
Explique su respuesta	Nada
¿La experiencia fomenta(ó) la cooperación entre los miembros de la organización? Califique de 1 a 5 (siendo 1 la menor y 5 la mayor)	5
Explique su respuesta	cada miembro de la organización tiene su rol y a partir de los resultados logrados, se han visto más motivados a participar

¿La experiencia fomenta(ó) la creación o consolidación de vínculos y asociatividad entre las organizaciones de base? Califique de 1 a 5 (siendo 1 la menor y 5 la mayor)	5
Explique su respuesta	Definitivamente esta experiencia ha servido para motivar a otras organizaciones del sector, que se han unido para trabajar en conjunto para conseguir objetivos comunes
¿La experiencia fomenta(ó) la creación o consolidación de vínculos y asociatividad entre las organizaciones de base y con otros actores civiles, públicos o privados? Califique de 1 a 5 (siendo 1 la menor y 5 la mayor)	3
Explique su respuesta	Se han gerinado y creado vinculos con otras ODBs cercanas y Municipiuo local para gestionar necesidades básicas del sector
¿La experiencia sirve(ió) de puente entre la comunidad y el gobierno local? Califique de 1 a 5 (siendo 1 la menor y 5 la mayor)	4
Explique su respuesta	A través de este proyecto se están ejecutando otros con el gobierno: Desarrollo Infantil y Protección especial.
¿La experiencia contribuye(ó) a ampliar la confianza entre la comunidad y otros actores? Califique de 1 a 5 (siendo 1 la menor y 5 la mayor)	5
Explique su respuesta	Definitivamente si, ya que el compromiso y la preparación a través de la capacitación ha generado el empoderamiento de sus problemas y necesidades y por ende la confianza para buscar soluciones y trabajar en ellas con otras organizaciones y actores.
Utilizar información sobre su entorno para diseñar y ejecutar experiencias	5
Explique su respuesta	Para hacer el proyecto se realizó un diagnóstico comunitario, un estudio de mercado y así como nace esta iniciativa de gestión.
Planear y formular proyectos	4
Explique su respuesta	Con la experiencia de la elaboración del proyecto, el cnocimiento adquirido ha permitido ejecutar proyecto nuevos con entidades públicas
Hacer seguimiento a las actividades y resultados	4
Explique su respuesta	Actualmente se cuanta con la capacidad para emitir informes, hacer seguimientos y monitoreos.
Evaluar los resultados, analizar y ajustar las	3

actividades y estrategias	
Explique su respuesta	Se hace el seguimiento a las actividades programadas en conjunto con representantes de otras organizaciones
Administrar recursos	4
Explique su respuesta	A parte de los fondos privados, actualmente maneja recursos públicos para otros proyectos anteriormente mencionados
Acceder a nuevas fuentes de recursos	3
Explique su respuesta	Como organización trabajan en conseguir recursos pero para mejoras en el sector, no para inyectar a la microempresa.
Negociar y resolver conflictos	5
Explique su respuesta	Es una de las competencias que más se ha aprendido, de hecho son un referente en toda la zona y sirven de modelo contando su experiencia a otras organizaciones del todo el sector
Acceder a espacios de participación	5
Explique su respuesta	Participación activa en actividades Municipales y públicas así como comunitarias de toda la zona
La experiencia contribuye(ó) a disminuir las condiciones de pobreza en la comunidad? Califique de 1 a 5 (siendo 1 la menor y 5 la mayor)	4
Explique su respuesta	Al contar con el acceso tecnológico en la misma comunidad, se reduce el engreso que para las familias se generaba al tener que enviar a los estudiantes fuera de la comunidad a buscar este servicio, es decir gasto en transporte y pago del servicio propiamente.
Suministre resultados cuantitativos o cualitativos para sustentar las transformaciones observadas en cuanto a disminución de la pobreza	El proyecto ayudó a reducir el 3% el nivel de pobreza de la zona, a través de censo realizado a la comunidad en base a gastos que se realizaban antes de que exista el servicio del cyber.
¿La experiencia contribuye(ó) a la profundización de la democracia? Califique de 1 a 5 (siendo 1 poca contribución y 5 gran contribución)	4
Explique su respuesta	Dentro del proyecto se contempló temas como: Participación ciudadana y derechos ciudadanos, en la cual se dio a conocer a todos los miembros de la comunidad sus derechos y obligaciones, a partir de esto se hacen mesas redondas y de diálogos para discutir estos temas en la comunidad en general.
Mencione datos o hechos ejemplifiquen los resultados obtenidos	Los moradores de las comunidades, saben sus derechos y obligaciones como ciudadanos Participan activamente de espacios públicos Buscan ante entidades públicas mejorar para su zonas en función de sus derechos pero entendiendo sus obligaciones. Se preocupan y gestionan su propio desarrollo
Información adicional	
Si desea resaltar algún aspecto de la experiencia, utilice este espacio	El comité Pro mejoras Nueva Esperanza, se ha renovado, existe un mayor interés y participación de los socios en el mismo. El trabajo mancomunado y en equipo se siente en cada acción que se propone con la comunidad. A fortalecido sus capacidades colectivas y competencias para el manejo y ejecución de proyectos. Se ha abierto las puertas y se encuentra

	<p>gestionando otros proyectos con otros actores locales. Las familias de la comunidad se encuentran agradecidas y sobre todo ha reducido sus gastos con los servicios que el proyecto les brinda. Cuenta con un equipo de personas capacitadas para darle continuidad al proceso implementado. Actualmente se encuentra trabajando fuertemente en acciones de mejoras en la comunidad con la productividad generada sin comprometer el mantenimiento y la inversión para mejorar en los servicios y el cyber en general. A pesar de las diferencias personales que en su momento pudieron existir, el comité Pro mejoras Nueva Esperanza, respeta las opiniones de sus socios y toma decisiones de la manera más democrática posible, siempre pensando desde el punto de vista del negocio y del bien común.</p>