

Datos Generales de la Experiencia

Nombre de la experiencia postulada	Asociatividad y desarrollo de base de pequeños productores del Cabildo Indígena de San Pedro Alcántara . Córdoba - Colombia
Organización postulante	Fundación Surtigas
Nombre del postulante	María Claudia Trucco del Castillo
Teléfono de contacto	57-5-6722900 Cel 3135346878
Email de contacto	director@fundacionsurtigas.org.co
País	Colombia
Municipio	Momil, Purísima, San Antero y Lorica
Localización	Rural
Estado actual	En ejecución
Fecha de inicio	01/01/2011
Nombre de las organizaciones que participan en la experiencia	Asociación de Productores Agropecuarios Alternativos de San Pedro Alcántara %APRALSA+Fundación Surtigas Fundación Swissaid
Naturaleza de las organizaciones que participan en la experiencia	APRALSA: Organización de Base, jurídicamente constituida Fundación Surtigas: Fundación Empresarial Fundación Swissaid: Cooperación Internacional
	True

Descripción de la Experiencia

¿Por qué nació esta experiencia?	<p>La %Asociación de Productores Agropecuarios Alternativos de San Pedro Alcántara+APRALSA nace en el año 2.001 como un Comité de Producción Agropecuario que es formalmente legalizado como asociación en el año de 2005. APRALSA es una organización de base que cuenta con 250 familias campesinas e indígenas asociadas, ubicadas en 13 comunidades del Cabildo Indígena Zenú de San Pedro Alcántara de la Sabaneta comprendido entre los municipios de Lorica, Purísima, Momil y San Antero en el departamento de Córdoba. Desde sus inicios, y apoyada por la Cooperación Internacional, La organización trabaja en pro de la aplicación de los principios y técnicas de la agroecología y por el mejoramiento de la calidad de vida de asociados y beneficiarios de programas, brindándoles capacitación y acceso a medios alternativos de producción para mejorar la seguridad alimentaria. Igualmente impulsa la equidad de genero y el dialogo intergeneracional para una mejor convivencia y el empoderamiento de mujeres y hombres para la participación e incidencia en una política pública que contribuya al desarrollo local. En el año 2009, invitan a la Fundación Surtigas a apoyar y acompañar el trabajo con Jóvenes. La Experiencia de Asociatividad y desarrollo de Base La experiencia surge de la necesidad poder articular el trabajo que de manera aislada se realizaba con familias indígenas zenues y campesinos que son pequeños productores y productoras agropecuarias, igualmente con jóvenes para la creación y fortalecimiento de unidades de negocio, así como en procesos de acompañamiento social y participación comunitaria. En el año 2010, con la reflexión de la directiva y de la base de asociados de APRSALSA, de cómo generar ingresos para garantizar el autosostenimiento institucional, y al tiempo potenciar las unidades productivas agropecuarias familiares y comerciales de jóvenes para incrementar los ingresos familiares, se planteó crear una iniciativa que articulará a los productores y comercilizadores y de paso fortaleciera el tejido social de las localidades de cobertura. A finales del año 2010, APRALSA acompañada por la Fundación Surtigas y</p>
----------------------------------	--

	SWISSAID presenta una propuesta al fondo Concursable BID-Fomin y el Programa Fortalecimiento de Organizaciones de Base para combatir la pobreza. El proyecto fue aprobado y se empezó a ejecutar en enero de 2011.
¿Qué problema busca(ó) resolver?	Dispersión de los frentes de trabajo de la organización, la pobreza de las familias campesinas e indígenas asociadas a APRALSA y la poca sostenibilidad de la organización.
¿Cuáles son las causas que generan(on) este problema?	- Desarticulación de los procesos productivos, de comercialización y sociales de jóvenes, mujeres y familias desarrollados, por la organización. - Ningún ingreso por actividades propias de la organización para su sostenibilidad económica; dado los proyectos solo contemplaban como beneficiarios a las familias y no a la asociación. - Poca visión de negocio de las parcelas y unidades productivas familiares de los asociados de APRALSA; Los proyectos iniciales ejecutados se habían enfocado en resolver la seguridad alimentaria de las familias. - Escaso relacionamiento de APRALSA con los actores locales. - Medianas capacidades administrativas de APRALSA para la gestión de proyectos.
¿Cuáles son los efectos . consecuencias derivadas por este problema?	- Las familias indígenas y campesinas en el bajo Sinú carecen de procesos de transformación que puedan generar valor agregado a sus procesos productivos. - Los índices de pobreza se mantienen - Los jóvenes salen del territorio en busca de oportunidades, asumiendo los riesgos que afectan a este grupo generacional (reclutamiento a grupos armados ilegales).
Suministre información y datos que permitan conocer el entorno, el territorio y el perfil de la comunidad donde ocurre la experiencia	El departamento de Córdoba, se encuentra ubicado en la costa caribe, al norte de Colombia; es uno de los departamentos con mayor índice de Necesidades Básicas Insatisfechas, afectado además por el conflicto armado y por fenómenos como el desplazamiento forzado. Esta problemática social se refleja en bajas oportunidades para la generación de ingresos, el acceso al empleo y desarrollo de actividades productivas. La experiencia se desarrolla en comunidades rurales de los municipios de Lorica, Purísima y Momil que pertenecen al complejo cenagoso del bajo Sinú y San Antero en la zona costanera del litoral Caribe. Debido a que el río Sinú recorre estos municipios antes de desembocar en el mar caribe, a esta zona del departamento se le conoce como bajo Sinú. Aquí se ubica el 12% de la población total del departamento de Córdoba, la mayor parte de ella, el 53% vive en el área rural y el 47% en área de influencia urbana. La diversidad étnica en el bajo Sinú es notable debido a la presencia de afro colombiano, sirio libanés e indígena Zenú, gran parte del territorio hace parte del Resguardo Indígena de San Andrés de Sotavento. La actividad económica de la población del bajo Sinú, se concentra en la agricultura, ganadería, la pesca y las artesanías elaboradas con fibra de caña flecha, iraca, enea, cepa de plátano, junco y bejuco, así como la cerámica, la talabartería y la talla, en piedra, en hueso, totumo, madera o coco reconocidas en el ámbito nacional. El agravante que el bajo Sinú es una zona que sufre inundaciones que afectan a grandes y pequeños productores, incluidos el 99% de las familias asociadas a APRALSA.
¿Cuáles son (fueron) los principales objetivos de la experiencia?	Nivel interno. Fortalecer las capacidades de gestión administrativa y contable para la ejecución de proyectos económicos y sociales de la organización APRALSA. Nivel económico, empresarial. Empezar actividades productivas propias de APRALSA, mejorar y articular unidades productivas pecuarias y agrícolas ya existentes en la localidad. Nivel de relacionamiento y proyección externa, Visibilizar los procesos y aportes de la organización al desarrollo social y económico de la localidad.
¿A quién está(estuvo) dirigida la acción? Quiénes se benefician(ron) de esta experiencia?	La acción está dirigida a APRALSA, organización de base que cuenta con 250 familias campesinas e indígenas asociadas, ubicadas en 13 comunidades del Cabildo Indígena Zenú de San Pedro Alcántara de la Sabaneta comprendido entre los municipios de Lorica, Purísima, Momil y San Antero en el departamento de Córdoba. Los beneficiarios directos son pequeños productores y comercializadores agropecuarios, articulando a jóvenes, mujeres y hombres, campesinos e indígenas.
¿Cuál es(fue) el monto aproximado de inversión realizada en esta experiencia y quiénes son(fueron) los aportantes?	Monto: 208.979.455 BID-Poramérica: 56.251.810 Fundación Surtigas: 41.767.456 Fundación Swissaid: 107.068.823 Apralsa: 3.891.366
¿Cuáles son(fueron) las principales fases y actividades realizadas para el desarrollo de esta experiencia?	Fase 1. Alistamiento, Promoción e identificación de condiciones para la sostenibilidad. Tiempo 1 mes. Etapa Alistamiento Equipo de Trabajo: - Socialización de la Ruta Operativa. - Formación en bases conceptuales para orientar la intervención. - Proceso de contratación de asesores. Etapa Promoción: - Socialización del proyecto ante beneficiarios, gobiernos locales y

	<p>otras entidades locales. Etapa Identificación: - Identificación de participantes del proyecto y establecimiento de BD. - Identificación de nuevas unidades productivas articulables al proceso. Fase 2. Capacitación a equipos de trabajo de la organización. Tiempo 4 meses. Etapa Capacitación Equipo de Apoyo Institucional: - Contabilidad básica, Aspectos Legales, Tributarios, Planes Operativos Anuales y Presupuesto para Pymes y Organizaciones de régimen especial Etapa Capacitación Equipo de Agroecología: - Procesos productivos de alimento concentrado, BPM (Buenas Prácticas de Manufactura) y PMA (planes de Manejo Ambiental). Etapa Capacitaciones a Jóvenes Participantes: - Participación en Políticas Públicas de Juventud PPJ y Consejos Municipales de Juventud CMJ - Emprendimientos juveniles Etapa Capacitación a equipos de Gestores y Promotores - Técnicas para la aplicación de encuestas y toma de datos en la caracterización de familias, diagnóstico de las unidades productivas y datos de contexto. Fase 3. Definición de perfiles de participantes vinculados al proyecto. Tiempo 2 meses. Etapa Caracterización: - Caracterización socioeconómica de familias vinculadas al proceso. Etapa Capacitación a Participantes: - Temas de enfoque institucional: Género, Masculinidad, Violencia Intrafamiliar, Agroecología, PPJ Etapa Diagnóstico de Entrada: - Caracterización de unidades productivas de participantes, establecimiento de Línea de Base. Etapa Contexto local: - Análisis del contexto socioeconómico - Estudio de oportunidades de Mercado. Etapa Vinculación: - Definición de lineamientos y estrategias para la vinculación a la minicadena - Inscripción y registro. Fase 4. Asesoría, seguimiento y apoyo técnico a unidades productivas de participantes. Tiempo 6 meses. Etapa Planes de Acción: - Análisis de datos de caracterización familiar, diagnóstico empresarial y contexto local para la Definición de Plan de acción. Etapa Asesoría y Seguimiento: - Identificación de acciones para el mejoramiento de las unidades de negocios de participantes. Etapa Plan de Mejoramiento: - Elaboración de planes y estrategias para el mejoramiento para unidades de negocio. Etapa Implementación: - Del plan de mejora, capacitación especializada y apoyo para el fortalecimiento a Unidades Negocio. Etapa Acompañamiento: - Visitas de seguimiento, asesoría y acompañamiento empresarial. Fase 5. Asesoría y apoyo técnico para el estudio, montaje y puesta en marcha de la planta procesadora de alimento. Tiempo 6 meses alternos a la fase 4. Etapa Plan de Negocios: - Capacitación y asesoría para la elaboración del plan de negocios para la producción y comercialización del Alimento Concentrado para especies menores. Etapa Montaje de la Planta: - Asesoría y acompañamiento para el diseño y construcción de la infraestructura y el montaje y puesta en marcha de la planta. Etapa Implementación: - Asesoría y acompañamiento en el proceso de producción y análisis proteínico del producto. Etapa Plan de Comercialización: - Capacitación y asesoría para la elaboración e implementación del plan de comercialización del producto articulado a la mini cadena de especies menor</p>
Innovación, sostenibilidad y aprendizaje	
<p>¿Qué aspectos de la experiencia considera innovadores para el contexto en el que se desarrolla(ó)? ¿Por qué?</p>	<p>- La articulación de pequeños productores y comercializadores en torno a la Minicadena de especies menores, con una unidad de transformación de alimentos concentrados, que busca responder a la demanda de los productores y generar ingresos para el sostenimiento de la organización. - Involucrar en la cadena productiva a los jóvenes; por que se garantiza la formación de nuevos líderes para asumir el relevo generacional, se hace ampliación del capital social de la organización y funciona como estrategia de retención de los jóvenes en el territorio.</p>
<p>¿Qué aprendizajes derivados de la experiencia considera que pueden ser de utilidad y potencialmente transferibles a otras organizaciones y contextos que enfrentan retos similares?</p>	<p>- Desarrollar capacidades en equipos de las organizaciones de base acorde a sus líneas de intervención y proyección, facilita la ejecución de proyectos, el apoyo a iniciativas productivas propias de la organización que garantizan su sostenibilidad y dan continuidad a su labor social. - Las experiencias basadas en el diálogo permanente con los actores que intervienen, apoyan o se benefician de ella; propicia la corresponsabilidad y apropiación colectiva de los resultados propuestos y de las acciones implementadas. - Cuando las organizaciones tienen construida en colectivo una visión de largo plazo y la convierten en su herramienta de navegación, la evalúan y ajustan o actualizan, se garantiza que los proyectos respondan a los intereses colectivos y se conviertan en una unidad del plan estratégico.</p>
<p>Mencione tres datos o hechos que permiten evidenciar que los efectos positivos generados a partir de la experiencia, serán duraderos y permitirán a la comunidad enfrentar de mejor manera nuevos desafíos</p>	<p>- APRALSA avanzó en el enfoque de seguridad alimentaria e incorporó el de comercialización con base en la asociatividad y la transformación, a partir de un plan de negocio, proyectó y construyó la Unidad de transformación, articuló la oferta del fondo rotatorio para facilitar el acceso a capital de trabajo de los asociados que tienen unidades de productivas agropecuarias; todo ello articulado a su plan estratégico. - Existe una nueva base generacional que recibe el legado de la organización; Los jóvenes han encontrado un espacio y reconocimiento en la organización, lo cual ha facilitado su</p>

	<p>articulación y apoyo en los procesos de formación y desarrollo técnico de la experiencia, apropiándola. - APRALSA es reconocida por los cabildos indígenas y por el gobierno local por los resultados alcanzados y por el respaldo de los productores y comercializadores que constituyen la minicadena productiva; experiencia por la cual han sido invitados por el entidades de asistencia técnica y de apoyo financiero a presentar propuestas que sigan fortaleciéndola. - Se ha mejorado la cultura de pago al Fondo Rotatorio a partir de asumir la corresponsabilidad que como asociados y usuarios de los servicios que presta la organización tienen cada persona que participa del proceso.</p>
Caracterización de la experiencia frente al enfoque de desarrollo de base	
<p>¿La experiencia amplía (ó) la participación de la comunidad? Califique de 1 a 5 (siendo 1 la menor y 5 la mayor)</p>	4
<p>Explique su respuesta</p>	<p>La experiencia articuló a los jóvenes, a los comercializadores de pescado y los productores agropecuarios, estos últimos son los asociados directos de APRALSA; además con carácter informativo involucró a los capitanes menores de las 13 comunidades en las que interviene APRALSA, se generaron acercamientos con la administración municipal para dar a conocer el proceso de transformación y buscar apoyo de la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria . UMATA.</p>
<p>¿En qué etapas del proceso participa(ó) la comunidad (diseño, ejecución, seguimiento, etc.)? ¿Cómo participa(ó)?</p>	<p>En el diseño del proyecto se atendió a los requerimientos de los asociados que son la base de los productores distribuidos en 13 comunidades, se recogió información mediante encuestas y se abrieron espacios de retroalimentación sobre los avances de la formulación a cargo de un equipo designado por la Junta directiva. En la ejecución se plantearon las asambleas de APRALSA, donde asisten todos los asociados como los espacios de socialización de los avances, logros y dificultades del proceso.</p>
<p>¿Qué responsabilidades asume(ió) la comunidad en esta experiencia?</p>	<p>Son quienes tienen las unidades productivas y con quienes se establecen los acuerdos para el desarrollo de los componentes productivos, de formación y capacitación. Llevan el control y registro de sus unidades productivas, frente a los ensayos que se asumieron para medir el rendimiento de los productos concentrados que se elaboraron a base de productos locales y con los criterios del balanceo de dietas para cada especie (Cerdos, peces, pollos y gallinas)</p>
<p>¿Cuál es(fue) el papel de la comunidad en esta experiencia (cooperación, seguimiento, deliberación, ejecución, otro)?</p>	<p>La experiencia fue llevada por APRALSA, y sus asociados, comercializadores y jóvenes que representan a la comunidad tienen el rol cooperar, seguimiento y ejecución de las acciones.</p>
<p>¿Cuál es(fue) el papel del miembro de RedAmérica en la experiencia?</p>	<p>En el desarrollo de la experiencia cofinanciar y ser acompañante del proceso, brindando orientación y asesoría para la gestión del proceso.</p>
<p>La experiencia amplía(ó) el acceso, administración y control de recursos por parte de la comunidad? Califique de 1 a 5 (siendo 1 la menor y 5 la mayor)</p>	5
<p>Explique su respuesta</p>	<p>En las unidades productivas y de comercialización se hicieron las inversiones para fortalecerlas, estas pertenecen a ellos y se articulan como proveedoras de materias primas a la unidad de transformación de APRALSA, quien compra materias primas, las transforma en concentrados para cerdos, peces y aves.</p>
<p>La experiencia contribuye(ó) a construir y/o ampliar los espacios de participación pública para la comunidad?</p>	4

Califique de 1 a 5 (siendo 1 la menor y 5 la mayor)	
Explique su respuesta	A partir de la vinculación de los jóvenes al proceso, se adoptó trabajar el tema de ciudadanía juvenil para ellos pudieran acceder a escenarios de participación y deliberación, hay tres jóvenes consejeros municipales de juventud . CMJ, 1 presidenta de acción comunal, 2 alguaciles y 1 capitán menor.
La experiencia influye(ó) en el diseño de políticas, programas y medidas del gobierno? Califique de 1 a 5 (siendo 1 la menor y 5 la mayor)	4
Explique su respuesta	Actualmente en los cuatro municipios existen CMJ, que son los espacios establecidos en la ley 375 de juventud para que sean consultados por los gobernantes y a su vez los jóvenes elegidos por voto popular, sean voceros de la población entre 14 y 26 de su municipalidad. Este proceso de elección fue impulsado por APRALSA y los jóvenes formados en el proceso, de igual manera participaron en la construcción de la política departamental de juventud.
La experiencia influye(ó) en la asignación de recursos públicos del gobierno? Califique de 1 a 5 (siendo 1 la menor y 5 la mayor)	1
Explique su respuesta	Aún no se participa en este tipo de escenarios.
¿La experiencia fomenta(ó) la cooperación entre los miembros de la organización? Califique de 1 a 5 (siendo 1 la menor y 5 la mayor)	5
Explique su respuesta	Mediante la apertura de espacios de intercambio de saberes, trueque de semillas y mano vuelta (apoyarse recíprocamente en las jornadas productivas), se generan espacios de cooperación entre los miembros de la organización.
¿La experiencia fomenta(ó) la creación o consolidación de vínculos y asociatividad entre las organizaciones de base? Califique de 1 a 5 (siendo 1 la menor y 5 la mayor)	3
Explique su respuesta	APRALSA junto a otras organizaciones de productores se encuentran en torno a la recuperación de semillas, la producción agroecológica y emprenden acciones conjuntas para liberar el territorio de transgénicos, pero aún son acciones puntuales.
¿La experiencia fomenta(ó) la creación o consolidación de vínculos y asociatividad entre las organizaciones de base y con otros actores civiles, públicos o privados? Califique de 1 a 5 (siendo 1 la menor y 5 la mayor)	4
Explique su respuesta	La experiencia es producto de una alianza entre la cooperación Suiza (Swissaid), el sector Privado (Fundación Surtigas), Apralsa, con la cual se ha podido acceder a nuevos apoyos como son los del Fondo Bid-PorAmérica.

¿La experiencia sirve(ió) de puente entre la comunidad y el gobierno local? Califique de 1 a 5 (siendo 1 la menor y 5 la mayor)	2
Explique su respuesta	Solo inicia un nivel de relacionamiento con el gobierno local.
¿La experiencia contribuye(ó) a ampliar la confianza entre la comunidad y otros actores? Califique de 1 a 5 (siendo 1 la menor y 5 la mayor)	4
Explique su respuesta	La experiencia ha sido permanentemente socializada con la comunidad y actores de gobierno tradicional indígena y gobierno local, mostrando los roles y alcances de cada uno en el proceso, con lo cual se ha acrecentado la credibilidad en APRALSA y en los aliados.
Utilizar información sobre su entorno para diseñar y ejecutar experiencias	5
Explique su respuesta	La experiencia partió del diagnóstico organizativo de APRALSA y potenciales organizaciones aliadas, así como la lectura de contexto para trazar las acciones del proyecto.
Planear y formular proyectos	4
Explique su respuesta	Se conformó un equipo para la formulación y ejecución del proyecto que fue el interlocutor con los asociados y beneficiarios de la experiencia, a este equipo se le formó y acompañó en todo el proceso, mostrando su progreso continúa en la gestión del proyecto.
Hacer seguimiento a las actividades y resultados	4
Explique su respuesta	Se trabajó con equipos que se distribuyeron las tareas y realizaron seguimiento a las acciones y actividades diseñadas para el alcance de los resultados. Se evaluó el plan estratégico de la organización y se actualizaron las metas acorde a los resultados alcanzados.
Evaluar los resultados, analizar y ajustar las actividades y estrategias	4
Explique su respuesta	La organización realizó ajustes pertinentes debido al análisis permanente de la experiencia, han tenido la capacidad de mantener su trabajo aún en condiciones adversas como el asesinato de uno de sus líderes, adaptándose a las condiciones de contexto, igualmente para hacer ajustes en los gastos y estrategias de llegar a las comunidades para reducir costos.
Administrar recursos	4
Explique su respuesta	La organización ha tenido un manejo eficiente de los recursos, su fondo rotatorio se mantiene desde hace cinco años, y redefinido sus políticas para recuperar cartera y colocar nuevos créditos que le permita mayor rotación y que se pueda sostener el fondo.
Acceder a nuevas fuentes de recursos	3
Explique su respuesta	La organización organizó los proyectos en torno a su plan estratégico y garantizó acceder tanto a los recursos de Swissaid, y a los recursos del Fondo BID- PorAmérica.

Negociar y resolver conflictos	4
Explique su respuesta	La Organización logro involucrar a los capitanes menores en el proceso de rendición de cuentas, bajando el nivel de prevención que los capitanes tenían sobre el proceso al no poder controlar directamente los recursos.
Acceder a espacios de participación	2
Explique su respuesta	0
La experiencia contribuye(ó) a disminuir las condiciones de pobreza en la comunidad? Califique de 1 a 5 (siendo 1 la menor y 5 la mayor)	3
Explique su respuesta	La experiencia contribuye a disminuir las condiciones de pobreza en la comunidad.
Suministre resultados cuantitativos o cualitativos para sustentar las transformaciones observadas en cuanto a disminución de la pobreza	- 250 familias han mejorado su seguridad alimentaria y 50 de ellas han iniciado a incorporar sus actividades productivas a una minicadena, con lo cual se brinda ampliación de activos y acceso a microcrédito, esto se refleja en una mejora de ingresos 20%, con respecto a la medición de ingresos de entrada e intermedia. - APRALSA dispone de un fondo de Crédito rotatorio por valor \$47.000.000, que permite el acceso a sus 250 familias asociadas y usuarios no asociados, a capital de trabajo para las actividades productivas y de comercialización del sector agropecuario. El 90% de la población no tiene las garantías para el acceso al sistema financiero formal, por lo cual el Fondo garantiza ese derecho. - En la experiencia se han fortalecido capacidades administrativas y técnicas de equipos de trabajo conformados por asociados, que a su vez prestan servicios a las unidades productivas y de comercialización, orientando los procesos administrativos y de mejora de la producción.
¿La experiencia contribuye(ó) a la profundización de la democracia? Califique de 1 a 5 (siendo 1 poca contribución y 5 gran contribución)	4
Explique su respuesta	La experiencia a potenciado el liderazgo y participación juvenil y de las mujeres, posicionándolos como actores del desarrollo con voz y voto en los escenarios de deliberación y toma de decisiones: Cabildos menores, Juntas de Acción Comunal, Consejos Municipales de Juventud, Junta Directiva de Apralsa, asumiendo la corresponsabilidad que amerita ser sujeto de derechos.
Mencione datos o hechos ejemplifiquen los resultados obtenidos	- Con el proceso de concertación de proyectos y rendición de cuentas en asambleas semestrales, se ha incrementando la participación y deliberación de los asociados frente a los temas de interés colectivos. - Se ha bajado la tasa de morosidad del fondo de Crédito, mostrando mayor compromiso de los asociados y usuarios con la sostenibilidad del mismo.
Información adicional	
Si desea resaltar algún aspecto de la experiencia, utilice este espacio	Aún cuando el proyecto financiado por BID-Poramérica finalizó, la Fundación Swissaid y la Fundación Surtigas han concertado darle un apoyo a la continuidad de la experiencia para fortalecer el proceso de comercialización de la unidad de transformación y producción de alimentos concentrados para especies menores que es el proyecto del cual APRALSA tiene puesta su expectativa de ingresos para garantizar sus gastos de funcionamiento, sin afectar los servicios que presta a la comunidad. El siguiente link conduce a un video que documenta la experiencia, con testimonio de los actores del proceso: http://www.youtube.com/watch?v=gPprHoBzkFQ&feature=share&list=UUuoPVzeFcz7gtj455rj2ZKw