

Dados Gerais da Experiência

Nome da experiência candidata	Programa de Desenvolvimento Local Comunitário em Santa Isabel
Organização candidata	ICE - Instituto de Cidadania Empresarial
Nome	Felipe Brito
Telefone	55 11 37080491
E-mail	felipe@ice.org.br
País	Brasil
Município	Santa Isabel/ SP
Localização	Urbana
Estado atual	Em execução
Data de início	01/08/2010
Nome das organizações que participam da experiência	APASIAN - Associação dos Pescadores Amadores de Santa Isabel; Cata Papel - Associação dos Operadores em Reciclagem de Materiais Inorgânicos de Santa Isabel; AIPRO - Associação de Produtores Rurais de Santa Isabel; organização Koaraci Kindere; Associação Afro Brasileira da Paróquia Nossa Senhora Aparecida; UCI - União Ciclista Isabelense; AMAR - arquitetura meio ambiente restauração ambiental; Espaço Brechó Sustentável; Núcleo Filantrópico Palácio da Fraternidade - NFPF; Associação Ilê Axé Odelegi; Rotary Club Centenário de Santa Isabel; Escola Estadual Major Guilhermino Mendes de Andrade; Escola Estadual Gabriela Freire Lobo; Secretaria Municipal de Planejamento, Obras, Agricultura e Meio Ambiente; Projeto Primeiros Passos; Saúde & Vitta; Secretaria Municipal de Saúde; Associação dos Moradores Monte Negro; Secretaria Municipal de Assistência e Promoção Social; Alligator Eventos; CCR Nova Dutra; Conselho Municipal do Meio Ambiente CONDEMA; Comitê das Águas - CAMSI; Conselho Municipal de Desenvolvimento Rural - CMDR; CAESA LTDA; Beltur Agencia de Viagens e Turismo; Casa da Agricultura; ETEC - Escola Técnica de Santa Isabel
Natureza das organizações que participam da experiência	Setor público: secretarias municipais, escolas estaduais; Setor privado: empresas e comércio; Terceiro Setor: organizações sociais, organizações sociais de base comunitária; Conselhos municipais
	True

Descrição da Experiência

¿ Como nasceu esta experiência?	O ICE implementou iniciativas de desenvolvimento comunitário em dois territórios distintos entre 2002 e 2010. Tais iniciativas foram focadas em temas: educação e cultura; geração de renda. Após um processo de planejamento estratégico facilitado pela Price Water House Coopers em 2009, o ICE definiu implementar uma iniciativa de desenvolvimento local em um município pequeno e com IDH médio/baixo da região metropolitana de São Paulo. Manteve-se a abordagem comunitária, e ampliou-se o olhar integrado para o desenvolvimento do território como um todo. Tal escolha seria realizada pela comunidade.
¿ Que problema procura ou procurou resolver?	O ICE visa contribuir com o empoderamento da comunidade para ser protagonista no desenvolvimento do município de maneira equitativa e igualitária.

¿Quais são ou foram as causas deste problema?	Recente consolidação da democracia no Brasil; sociedade civil em processo de organização nos municípios menores; crescimento econômico, redução da pobreza econômica, mas aumento das desigualdades sociais ; setor público com visão assistencialista; setor privado com pouca incorporação dos conceitos e práticas de responsabilidade social e sustentabilidade em municípios pequenos.
¿Quais são os efeitos/consequências deste problema?	Ausência ou deslegitimação de espaços de participação pública; baixo envolvimento da sociedade na deliberação de políticas públicas; população espera que a transformação social seja oferecida pelas instituições públicas e privadas; empresas com visão restrita sobre seu papel social; juventude com baixa inspiração para reivindicar e propor mudanças
Fornecer informação e dados que permitam conhecer o entorno, o território e o perfil da comunidade onde ocorre a experiência	O município de Santa Isabel localiza-se no limite Nordeste da Região Metropolitana de São Paulo. O município está situado nas cabeceiras do Ribeirão Mandiú, na zona fisiográfica do Médio Paraíba, há 60 km, da Capital do Estado de São Paulo. O Censo 2010 calculou uma população de 50.464 habitantes no município, sendo que 39.822 habitantes são da Zona Urbana e 10.642 habitantes da Zona rural. Estima-se uma população flutuante de 15.000 habitantes nos feriados e fins de semana. No ano 2000, o IDH do Município era de 0,7666, enquanto a média do IDH do Estado era superior: 0,814 . Santa Isabel é o sexto maior município em extensão territorial da Grande São Paulo, com 362,4 km2. Grande parte do seu território (82,5%) é de preservação de mananciais. Sua topografia é bastante irregular, constituída pelas ramificações da Serra da Mantiqueira, aqui conhecidas como Serra do Laje, Lagoa, e de Itaberaba ou do Gil. Sua vasta região acidentada é recortada por profundas ravinas e coberta por densa mata de vegetação característica da Mata Atlântica. Os pontos mais altos do município estão situados no Morro da Pedra Preta com 1.256 metros, na Serra de Itaberaba; na torre da Petrobrás com 1.096 metros e no Mirante do Monte Serrat com 716 metros, a 200 metros do centro da cidade. Situa-se a 640 metros acima do nível do mar, possuindo um clima temperado, com inverno seco e muito saudável. Sua temperatura média anual é de 23° C.
¿Quais são ou foram os principais objetivos da experiência?	Objetivo Geral: População de Santa Isabel promove o desenvolvimento local comunitário e a redução da pobreza. Objetivos Específicos: - Espaços públicos de participação cidadã democráticos fortalecidos e criados; - Jovens criam ideias e empreendem ações e projetos; - Pequenos e micros negócios inclusivos socioambientais fortalecidos no município; - Ampliação das capacidades e habilidades das organizações sociais para contribuir com o desenvolvimento social; - Aprendizados e desafios do ICE dentro do programa sistematizados e resultados avaliados.
¿A quem a ação está ou esteve dirigida? ¿Quem se beneficia ou se beneficiou com esta experiência?	Aos moradores do município de Santa Isabel, representantes de organizações sociais locais, de órgãos públicos, de empresas, jovens e adultos.
¿Qual é ou foi o montante aproximado de investimento realizado nesta experiência e quem são ou foram os investidores?	Até o momento R\$ 900 mil reais. Estima-se mais R\$ 500 mil nos próximos dois anos
¿Quais são ou foram as principais fases e atividades realizadas para o desenvolvimento desta experiência?	*Fase Mapeamento do Território - 2010 (finalizada) - Levantamento de dados secundários. - Visitas de campo. - Análise de contexto. *Fase Mobilização 2010 - 2012 (finalizada) - Mobilização de um grupo intersetorial. - Apoio para a realização de uma ação coletiva. - Apoio para a elaboração de: Visões de Futuro; Mapeamento de Ativos; Plano de Desenvolvimento Local Comunitário. - Apoio para a mobilização social. - Apoio para ações coletivas de curto prazo. *Fase Vinculação 2012 - 2013 (em andamento) - Apoio ao fortalecimento do grupo intersetorial para a articulação da rede de desenvolvimento local. - Apoio a realização de ações e projetos relacionados ao plano de Desenvolvimento Local Comunitário. - Apoio para a mobilização de recursos. - Articulações de parcerias para apoiar a implementação do plano de Desenvolvimento Local Comunitário. *Fase Consolidação -2014 (em andamento) - Apoio ao fortalecimento das parcerias. - Análise das conquistas e adequações para o futuro do Plano de Desenvolvimento Local Comunitário. - Encerramento da atuação do ICE.
Inovação, sustentabilidade e aprendizagem	
¿Que aspectos da experiência são considerados	Olhar integrado para o desenvolvimento do território como um todo. Visão de ativos: trabalhar com foco nos talentos e

inovadores para o contexto no qual ela é ou foi desenvolvida? ¿Por quê?	recursos locais, ao invés dos problemas. Planejamento Participativo: comunidade foi a responsável em identificar suas visões de futuro, realizar um diagnóstico participativo dos temas prioritários do município; elaborar um plano de ação dentro dessas temáticas Articulação em rede: vem apoiando a comunidade em usar suas capacidades e talentos pessoais e institucionais por meio de uma gestão e governança horizontal, participativa Multiliderança: várias pessoas e instituições alteram a liderança entre ações e projetos
¿Que aprendizagens derivadas da experiência são consideradas úteis e potencialmente transferíveis a outros contextos e organizações que enfrentam desafios similares?	O desenvolvimento de um processo de governança participativa e comunitária demanda tempo, flexibilidade e falta de controle do produtor/ investidor social; A autonomia e protagonismo das pessoas necessita que elas se sintam "donas" do processo. O produtor/investidor social precisa avaliar constantemente os riscos e oportunidades em abrir mão de resultados "particulares" em benefício dos resultados da comunidade.
Cite três dados ou fatos que permitem evidenciar que os efeitos positivos gerados a partir da experiência são duradouros e permitirão à comunidade enfrentar da melhor maneira possível novos desafios.	O Mirante do Monte Serrat será palco de várias ações por grupos de jovens em 2012. Outros movimentos sociais realizaram multirões de limpeza. A nova proposta do governo eleito tem como meta a revitalização do Mirante. O trabalho e o processo com o grupo no planejamento participativo em 2011 deu origem a Redisbel, uma rede de organizações que visa mobilizar a população e as instituições por uma Santa Isabel desenvolvida. O candidato eleito convidou a Redisbel para participar dos Fóruns de Debate do seu plano de governo. Segundo uma de suas assessoras, membra da rede, o futuro prefeito vê a rede como um novo ator importante no município.
Caracterização da experiência em relação ao enfoque de desenvolvimento de base	
¿A experiência amplia ou ampliou a participação da comunidade? Classifique de 1 a 5 (sendo 1 pouco e 5 muito).	4
Explique a sua resposta	Coube a comunidade realizar o planejamento participativo (levantar visões de futuro, realizar um diagnóstico local das temáticas, elaborar um plano - objetivos, estratégias, metas, para cada tema). A comunidade foi consultada na escolha das estratégias de intervenção com parceiros, optando pelo trabalho com juventude e negócios inclusivos. A comunidade elaborou uma carta compromisso com sugestões em vários temas e realizou um evento em praça pública. Os 4 candidatos a prefeitura assinaram carta, com a presença de mais de 300 pessoas.
¿Em que etapas do processo (desenho, execução, acompanhamento, etc.) a comunidade participa ou participou? ¿Como participa ou participou?	Nas fases de mapeamento do território a comunidade foi consultada. Na fase de mobilização a comunidade co-criou algumas das ferramentas de pesquisa, realizou eventos com outros atores locais, mobilizou recursos para ações próprias, mobilizou recursos para ações propostas pelo programa, mobilizou pessoas e organizações. Alguns atores estreitaram seus laços com a prefeitura, apoiando a secretaria de meio ambiente a participar de programas estaduais. Na fase de vinculação, a comunidade ajudou a definir quais seriam as estratégias mais apropriadas a serem colocadas em prática. Representantes da comunidade farão parte de um comitê para o desenvolvimento do programa em 2013.
¿Que responsabilidades a comunidade assume ou assumiu nesta experiência?	Mobilizar recursos e pessoas; planejar, realizar e avaliar ações; mobilização de parcerias locais e regionais,
¿Qual é ou foi o papel da comunidade nesta experiência (cooperação, acompanhamento, deliberação, execução, outro)?	Como informado, de cooperação, acompanhamento, planejamento, execução e avaliação de ações próprias e propostas pelo programa.
¿Qual é ou foi o papel do membro da RedEAmérica na experiência?	O ICE coordena e financia o programa. Nós também temos o papel de co-criar a metodologia do programa junto com consultoria contratadas. Somos também responsáveis pela facilitação do processo do grupo/rede
¿A experiência amplia ou ampliou o acesso, administração e controle de recursos por parte da comunidade? Classifique de 1 a 5 (sendo 1 pouco e 5 muito)	4

Explique a sua resposta	A comunidade ampliou sua consciência e capacidade em mobilização de recursos locais (humanos, materiais, técnicos, talentos). Os recursos financeiros direcionados ao programa são gerenciados pelo ICE. Algumas organizações de base estão sendo apoiadas no gerenciamento de recursos financeiros
¿A experiência contribui ou contribuiu para a construção e/ou ampliação dos espaços de participação pública da comunidade? Classifique de 1 a 5 (sendo 1 pouco e 5 muito)	4
Explique a sua resposta	A comunidade elaborou uma carta compromisso com sugestões em vários temas e realizou um evento em praça pública. Os 4 candidatos a prefeitura assinaram carta, com a presença de mais de 300 pessoas. Nesse mesmo evento também foi lançado o programa cidades sustentáveis. O prefeito eleito está realizando fóruns de discussão pública sobre seu plano de governo. A média de participação é de 80 pessoas. As ações da comunidade (revitalização do Mirante Monte Serrat, eventos SOS Represa Jaguari, retomada da Cata Papel - associação comunitária de reciclagem) decorrentes do processo levaram o município a sair da posição de 541 em 2010 para 376 em 2011 no programa Município Verde Azul do Governo do Estado de São Paulo, dentre 645 municípios. O atual prefeito comprou um caminhão para a coleta da reciclagem, após consultar uma das lideranças do grupo.
¿A experiência influencia ou influenciou no desenho de políticas, programas e medidas do governo? Classifique de 1 a 5 (sendo 1 pouco e 5 muito)	3
Explique a sua resposta	Existe a proposta do novo governo desmembrar a secretaria municipal de obras, planejamento, meio ambiente e agricultura; existe a proposta de efetivar a lei municipal de incentivo à cultura e ao esporte;
¿A experiência influencia ou influenciou na destinação de recursos públicos do governo? Classifique de 1 a 5 (sendo 1 pouco e 5 muito)	2
Explique a sua resposta	Ocorreram apoios pontuais na sessão de espaços e materiais.
¿A experiência estimula ou estimulou a cooperação entre os membros da organização? Classifique de 1 a 5 (sendo 1 pouco e 5 muito)	4
Explique a sua resposta	As ações da comunidade (revitalização do Mirante Monte Serrat, eventos SOS Represa Jaguari, retomada da Cata Papel - associação comunitária de reciclagem) foram todas coordenadas e realizadas em parceria com os três setores.
¿A experiência estimula ou estimulou a criação ou consolidação de vínculos e associatividade entre as organizações de base? Classifique de 1 a 5 (sendo 1 pouco e 5 muito)	4
Explique a sua resposta	Após dois anos de trabalho o grupo escolheu criar a Redisbel - Revitalizar, Empreender, Desenvolver e Integrar Sustentavelmente Santa Isabel, uma rede que congrega as organizações e pessoas interessadas em mobilizar o município para um desenvolvimento equitativo e igualitário.
¿A experiência estimula ou estimulou a criação ou consolidação de vínculos e associatividade entre as organizações de base e outros atores	3

civis, públicos ou privados? Classifique de 1 a 5 (sendo 1 pouco e 5 muito)	
Explique a sua resposta	A Redisbel está engajada em trazer e fidelizar a cooperação de empresas e o novo governo eleito.
¿A experiência serve ou serviu de ponte entre a comunidade e o governo local? Classifique de 1 a 5 (sendo 1 pouco e 5 muito)	4
Explique a sua resposta	O novo governo eleito convidou a Redisbel para participar dos fóruns de discussão do plano de governo.
¿A experiência contribui ou contribuiu para a aumentar a confiança entre a comunidade e outros atores? Classifique de 1 a 5 (sendo 1 pouco e 5 muito)	5
Explique a sua resposta	A autoestima dos participantes do processo aumentou, a capacidade de mobilização e articulação de recursos está se desenvolvendo.
Utilizar informação sobre o seu entorno para desenhar e executar experiências	4
Explique a sua resposta	O diagnóstico participativo está apoiando a reflexão sobre as ações.
Planejar e elaborar projetos	3
Explique a sua resposta	Todas as ações realizadas foram previamente planejadas em conjunto. Algumas contaram com o apoio do ICE e parceiros. Outras foram realizadas sem a nossa intervenção. Existe a necessidade de aprimorar a redação dos projetos.
Fazer o acompanhamento das atividades e resultados	3
Explique a sua resposta	As organizações e a Redisbel acompanham as atividades propostas pelo programa e as suas próprias ações. Eles estão desenvolvendo e adaptando ferramentas e metodologias que os ajudem a elaborar procedimentos de acompanhamento e análise dos resultados.
Avaliar os resultados, analisar e ajustar as atividades e estratégias	4
Explique a sua resposta	Os resultados são analisados durante e após a concretização das ações em conjunto. Os aprendizados são compartilhados, as críticas são escutadas e existe cada vez mais respeito entre as pessoas para dialogar.
Administrar recursos	3
Explique a sua resposta	As organizações e a Redisbel desenvolveram uma ótima capacidade de mobilizar e administrar recursos locais de diferentes fontes públicas e privadas. Os talentos das pessoas são muito bem aproveitados. Os espaços públicos e privados são utilizados de maneira diversificada. A dificuldade em captar recursos financeiros e a administração dos mesmos ainda está sendo aprimorada.
Ter acesso a novas fontes de recursos	3
Explique a sua resposta	Uma organização (APASIAN) teve seu projeto aprovado pelo programa PorAmerica (RedEAmerica e FOMIM - BID). Outra

	organização (Cata Papel) estabeleceu parceria com uma empresa local para um ano e meio de aluguel do seu novo galpão. A Redisbel conseguiu parceira com dois jornais locais para publicar na íntegra a carta compromisso. Há ainda a necessidade de abrir portas com o setor público municipal, estadual e federal. Há também a necessidade de envolver mais empresas locais como investidoras.
Negociar e resolver conflitos	4
Explique a sua resposta	Grande parte das ações exigiu muito esforço e habilidade do grupo para negociar com empresas, organizações e principalmente com o setor público. Dentro do grupo, houve muita discussão e diálogo para se chegar em consensos. A votação não foi um recurso utilizado até o momento.
Ter acesso a espaços de participação	5
Explique a sua resposta	Presidentes dos conselhos municipais de meio ambiente e águas estão participando e levando os aprendizados para dentro dessas instâncias de participação. O prefeito eleito está desenvolvendo fóruns abertos a participação pública para dialogar sobre o plano de governo nas temáticas da Saúde, Segurança, Transporte, educação, meio ambiente e agricultura, habitação, desenvolvimento econômico, trabalho e renda, cultura, esporte e lazer, turismo e desenvolvimento, promoção e desenvolvimento social. Nunca isso havia ocorrido no município.
¿A experiência contribui ou contribuiu para diminuir as condições de pobreza na comunidade? Classifique de 1 a 5 (sendo 1 pouco e 5 muito)	3
Explique a sua resposta	Aumento da autoestima dos participantes, qualificação do diálogo da sociedade civil com o governo local, articulação com outras organizações locais e regionais.
Proporcione resultados quantitativos ou qualitativos para comprovar as transformações observadas em relação à diminuição da pobreza	- Evento Assinatura Carta Compromisso com os quatro candidatos a prefeitura (ver anexo no passo 10); - Revitalização do Mirante do Monte Serrat pela sociedade com participação de 250 pessoas (ver vídeo anexo no passo 10); - 2 Ações SOS Represa Jaguari em defesa a limpeza da represa no município; - Capacitações em diagnóstico participativo, planejamento estratégico, elaboração de projetos, mobilização social para mais de 50 pessoas - Formação em facilitação de grupos e redes para 10 facilitadores locais - Publicação da Carta Compromisso em dois jornais locais (em andamento)
¿A experiência contribui ou contribuiu para o aprofundamento da democracia? Classifique de 1 a 5 (sendo 1 pouca contribuição e 5 muita)	4
Explique a sua resposta	A experiência vem modificando a forma de diálogo da sociedade civil com o setor público. No início do processo o padrão era o de embate. Hoje a relação pretende buscar o diálogo e a cooperação.
Mencione dados ou fatos que exemplifiquem os resultados obtidos	A primeira ação SOS Represa Jaguari a ideia era recolher o lixo da represa e depositá-lo na porta da prefeitura. A segunda ação SOS Represa Jaguari a Secretaria Municipal de Meio Ambiente foi uma parceira; O evento da Carta Compromisso ao candidato a prefeitura teve um clima de parceria, onde a sociedade apresentou suas reivindicações e se colocou a disposição para apoiar o governo eleito. Os Fóruns de Debate do candidato eleito tem revelado essa nova forma de participação.
Informações adicionais	
Se quiser destacar algum aspecto da experiência, utilizar este espaço	O ppt Retrospectiva Geral Grupo e Plano de Desenvolvimento Local foi elaborado pelo grupo, que se nomeou Eu Apoio Sim - Santa Isabel Mobilizada. Esse grupo continuou trabalhando a sua identidade e hoje se nomeia Redisbel. Eles ainda

	estão trabalhando em uma nova identidade visual. Segue links para dois videos sobre o programa. http://www.youtube.com/watch?v=hYezG5abvKs&feature=plcp . Vídeo sobre a ação de revitalização do Mirante Monte Serrat em Santa Isabel (2010) http://www.youtube.com/watch?v=GtbghDyOSjc&feature=plcp . Vídeo Geral sobre o Programa de Desenvolvimento Local Comunitário em Santa Isabel/SP (2010 e 2011)
Se quiser anexar informação, fazer isso aqui	Retrospectiva Geral Grupo e Plano de Desenvolvimento Local.pdf
Se quiser anexar informação, fazer isso aqui	2011_RelatorioAtivosSantalsabel-final.pdf
Se quiser anexar informação, fazer isso aqui	JornalBomDia_MatériaPDLC.jpg
Se quiser anexar informação, fazer isso aqui	Convite_Forunsdebate.jpg
Se quiser anexar informação, fazer isso aqui	2012-09-08_JornalBomDia_capa.jpg
Se quiser anexar informação, fazer isso aqui	2012-09-08_JornalBomDia.jpg
Se quiser anexar informação, fazer isso aqui	2012-11-05_ProgramaDLC-ICE_Santalsabel.pdf
Se quiser anexar informação, fazer isso aqui	2012-09-08_Ouvidor.jpg